



Panevėžio Elenos Mežginaitės  
VIEŠOJI BIBLIOTEKA

# „VARTOTOJŲ PASITENKINIMAS BIBLIOTEKOS TEIKIAMOMIS PASLAUGOMIS“ tyrimo ataskaita

Parengė: vyresn. metodininkė komunikacijai ir projektų valdymui  
Indrė Rapkevičienė

Panevėžys

2024

## 1. TYRIMO METODIKA

Siekdama geriau suprasti vartotojų poreikius bei į juos atsižvelgus tobulinti veiklą, Panevėžio Elenos Mežginaitės viešoji biblioteka (toliau tekste – PEMVB) vykdė tyrimą – „Vartotojų pasitenkinimas bibliotekos teikiamomis paslaugomis“.

Tyrimas atliktas vadovaujantis Lietuvos Respublikos Kultūros ministro įsakymu „Dėl kultūros įstaigų vartotojų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis tyrimo metodikos patvirtinimo“.

*Tyrimo tikslas* – nustatyti esamą vartotojų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis.

*Tyrimo uždaviniai:* 1. Išsiaiškinti vartotojų nuomonę apie teikiamas paslaugas ir aptarnavimo kokybę. 2. Apibendrinti tyrimo rezultatus ir numatyti jų panaudojimo galimybes paslaugoms bei aptarnavimo kokybei gerinti.

*Tikslinė grupė* – PEMVB paslaugų vartotojai.

*Tyrimo instrumentas:* anketa, 2024 m. birželio 18 d. – liepos 18 d. platinta elektroniniu bei popieriniu būdu.

*Tyrimo imtis* apskaičiuota pasirinkus 95 proc. tikimybę su 5 proc. paklaida. Į imties dydžio skaičiuoklę suvedus 2024 m. registruotų vartotojų skaičių (10 198, iš jų 3050<sup>1</sup> – unikalūs, persiregistravę asmenys), rekomenduojamas teisingai užpildytų anketų skaičius – 340.

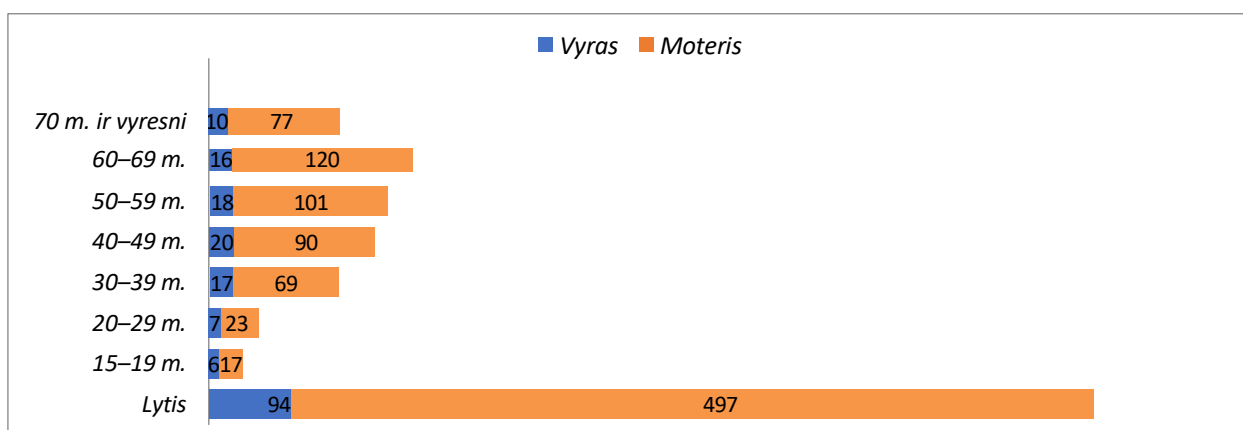
*Tyrimo iš viso dalyvavo* 591 respondentas: 244 PEMVB lankytojai bei 347 interneto vartotojai.

*Tyrimo ataskaitoje pateikta* tyrimo rezultatų analizė, išvados bei rekomendacijos.

## 2. BIBLIOTEKOS VARTOTOJO PORTRETAS

Iš tyrimo dalyvavusių asmenų, pagal lytį apklaustieji pasidalijo gana netolygiai: iš jų absoliučią daugumą – 497 (84 proc.) sudarė moterys, o likusius – 94 (16 proc.) vyrai.

1 pav. Demografiniai duomenys (amžius, lytis)<sup>2</sup>

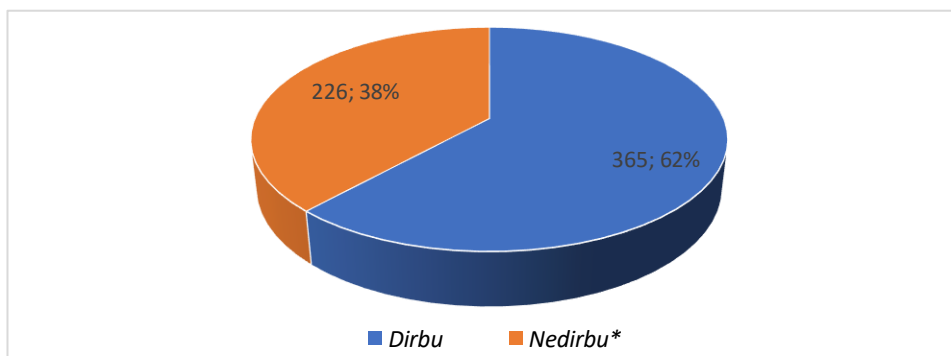


Aktyviausiai anketas pildė ir didžiąją apklaustųjų lankytojų dalį sudaro 60-69 m. amžiaus asmenys (136, 23 proc.). Tyrimo dalyvavo penktadalis 50-59 m. amžiaus grupei (119, 20 proc.) priskiriamų respondentų. Gana nemažai tarp apklaustųjų buvo 40-49 m. (110, 19 proc.) amžiaus bibliotekos paslaugų vartotojų. Mažiausiai tarp tyrimo dalyvavusių pasitaikė asmenų, priskiriamų 15-19 m. ir 20-29 m. amžiaus grupėms (23, 4 proc. bei 30, 5 proc.).

<sup>1</sup> Remiantis PMSVB Skaitytojų registracijos duomenų ataskaita.

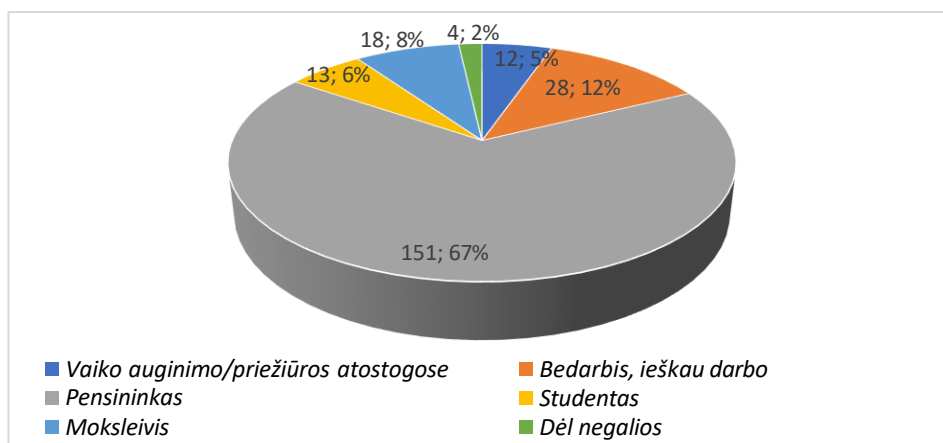
<sup>2</sup> n=591.

2 paveikslas. Ar šiuo metu dirbate?<sup>3</sup>



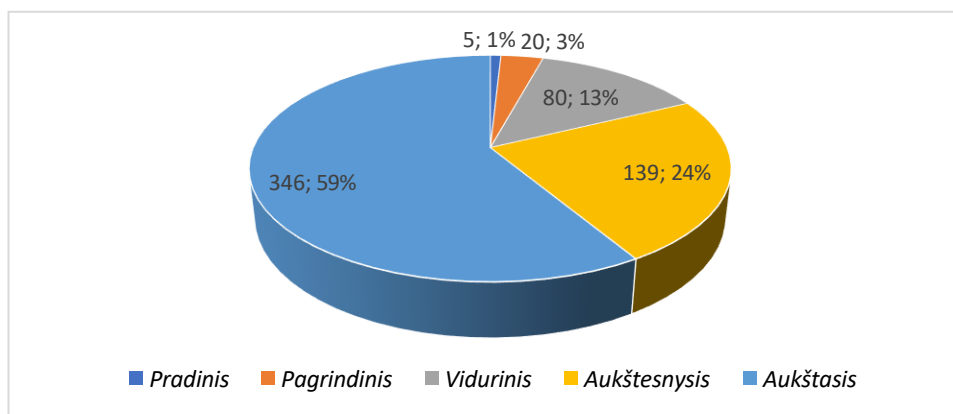
Didžioji dalis tyrime dalyvavusių respondentų – dirbantys asmenys (365, 62 proc.).

3 pav. Jei šiuo metu nedirbate, pažymėkite tinkamiausią atsakymą<sup>4</sup>:



Respondentai, kurie lankosi PEMVB ir nedirba, kaip to priežastį dažniausiai nurodė senatvės pensiją (151, 67 proc.). Kas 8 apklaustasis pažymėjo, jog šiuo metu ieško darbo (28, 12 proc.). 18 (8 proc.) bei 13 (6 proc.) apklausoje dalyvavusių asmenų priklauso moksleivių bei studentų kategorijoms. Keli tiriamieji teigia auginantys vaikus (12, 5 proc.) ar turintys negalią (4, 2 proc.).

4 pav. Jūsų išsilavinimas<sup>5</sup>



<sup>3</sup> n=591.

<sup>4</sup> n=226.

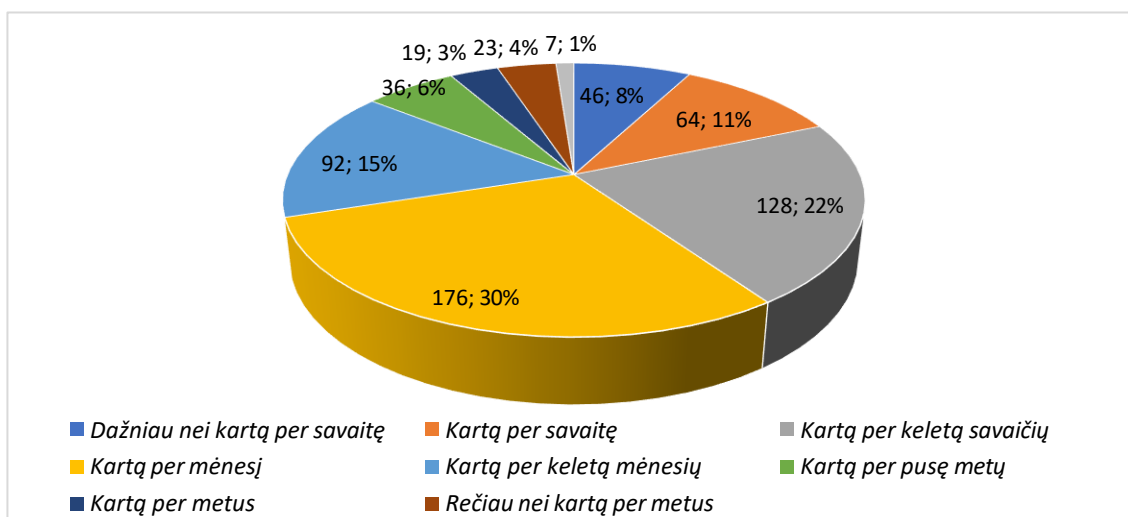
<sup>5</sup> n=590.

Absoliuti dauguma tyrime dalyvavusiųjų yra įgiję aukštąjį išsilavinimą (346, 59 proc.). Antroje vietoje – asmenys su aukštesniuoju (139, 24 proc.) išsilavinimu. Apklausoje dalyvavo 80 žmonių, turinčių vidurinį išsilavinimą (13 proc.). Kadangi anketas pildė respondentai, sulaukę 15 m., nenuostabu, jog mažiausiai apklausta asmenų su pradiniu ir viduriniu išsilavinimu (5, 1 proc. bei 20, 3 proc.).

### 3. VARTOTOJŲ LANKYMOSI BIBLIOTEKOJE ĮPROČIAI

Tyrime dalyvavusių buvo teirautasi, kaip dažnai per pastaruosius metus jie lankėsi PEMVB. Gauti rezultatai rodo, jog trečdalis respondentų PEMVB lankosi kartą per mėnesį (176, 30 proc.). Pastebėtina, kad PEMVB turi daug „lojalių“, t.y., dažnai besilankančių lankytojų: asmenys, apsilankantys bent kelis kartus per mėnesį bei ateinantys kartą per savaitę ir dažiau, sudaro net 41 proc. (238) visų PEMVB vartotojų. Epizodinių lankytojų, užsukančių kartą per ketvirtį, pusmetį ar rečiau kiekis nežymus – 78 (13 proc.). 7 asmenys nurodė nesilankantys tinklo bibliotekose.

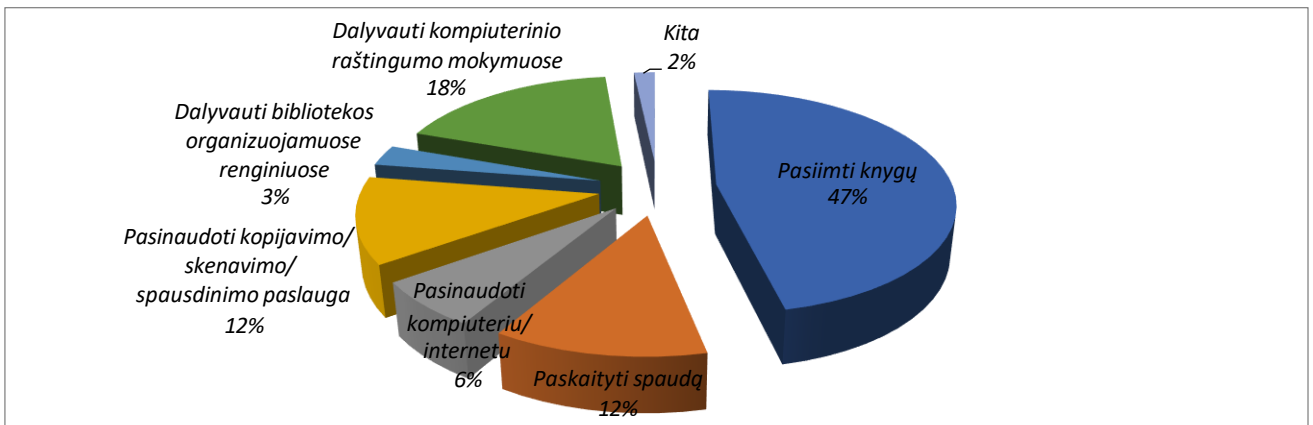
5 pav. Kaip dažnai naudojotės bibliotekos paslaugomis?<sup>6</sup>



Populiariausia, daugiausiai kartų respondentų pasirinkta paslauga – knygų išdavimas (500, 85 proc.). Džiugina, jog daugiau nei trečdalis (192, 32 proc.) tyrimo dalyvių kaip savo lankymosi tikslą nurodė dalyvavimą organizuojamuose renginiuose. Penktadalis apklaustųjų užsuka į PEMVB pasinaudoti kopijavimo, spausdinimo, skenavimo paslauga (132, 22 proc.). Ketvirtoje vietoje pagal populiarumą atsidūrė periodikos leidinių (129, 22 proc.) išdavimas į namus ar skaitymas vietoje. Pasinaudoti kompiuteriu/internetu į tinklo bibliotekas užsuka kas 8 respondentas (70, 12 proc.). Tarp mažiausiai PEMVB vartotojus dominančių paslaugų atsidūrė: kompiuterinio raštingumo ir interneto pradžiamokslis kursai (32, 5 proc.). 18 (3 proc.) tyrimo dalyvių į minėtą klausimą pateikė savo atsakymo variantus: 5 respondentai nurodė nesilankantys bibliotekoje; 4 užsuka pabendrauti su darbuotojomis; 2 atveda vaikus į organizuojamas vaikų vasaros stovyklas; 2 užsuka dėl studijų bei rašto darbų; 1 naudojasi stalo žaidimų skolinimo paslauga; 1 kaip lankymosi tikslą įvardijo parodų eksponavimą; 1 ateina paskaityti žurnalų; 1 lankosi „dėl vaikų“; 1 pateikė komentarą, jog užsuka, nes „čia malonu būti“.

<sup>6</sup> n=591.

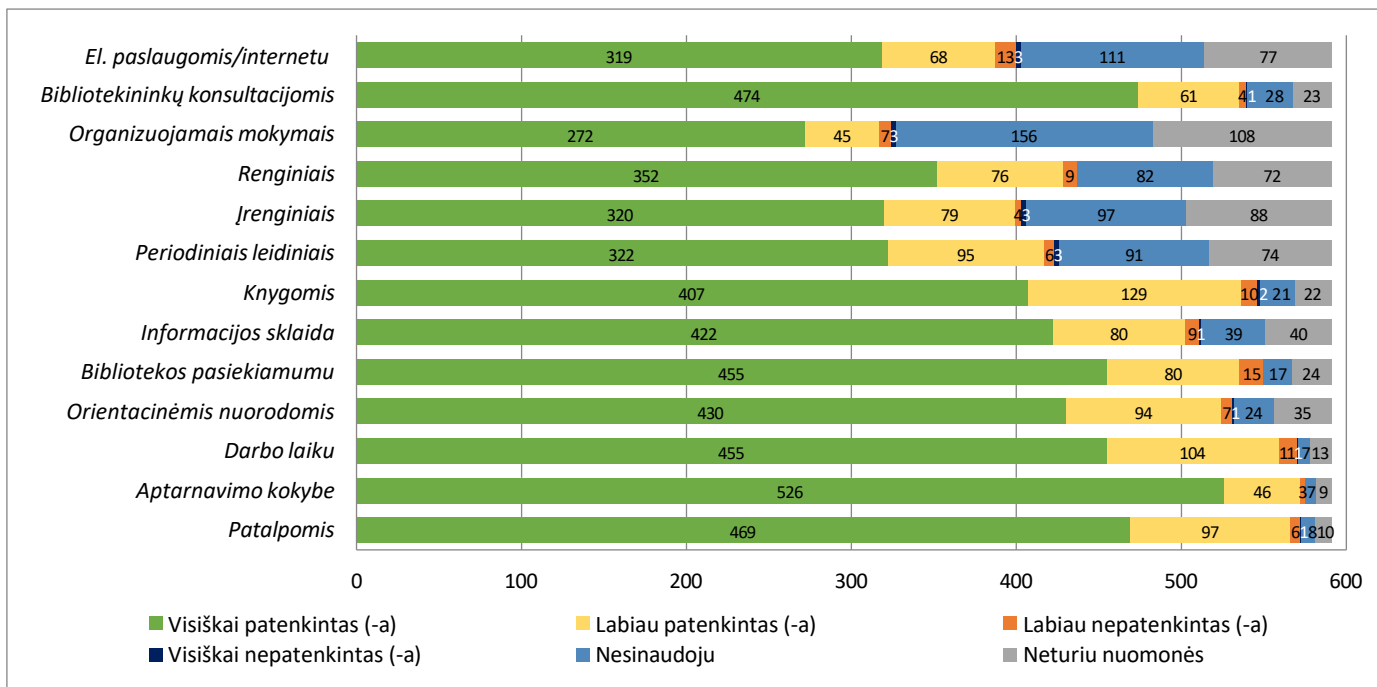
6 pav. Kokiais tikslais lankėtės bibliotekoje per pastaruosius 12 mėnesių?<sup>7</sup>



#### 4. VARTOTOJŲ PASITENKINIMAS TEIKIAMOMIS PASLAUGOMIS, PRIEMONĖMIS BEI APTARNAVIMU

Tyrimo dalyviai buvo paprašyti įvertinti įvairius PEMVB veiklos aspektus. Pagal nurodytus kriterijus lankytojai PEMVB vertina itin gerai – vertinamiesiems aspektams skirta nuo 94 iki 98 proc. Visų rodiklių bendras įvertinimas arba vartotojų pasitenkinimo indeksas (toliau VPI) siekia 95 proc.

7 pav. Ar esate patenkintas (-a) bibliotekos paslaugomis, priemonėmis bei aptarnavimu?<sup>8</sup>

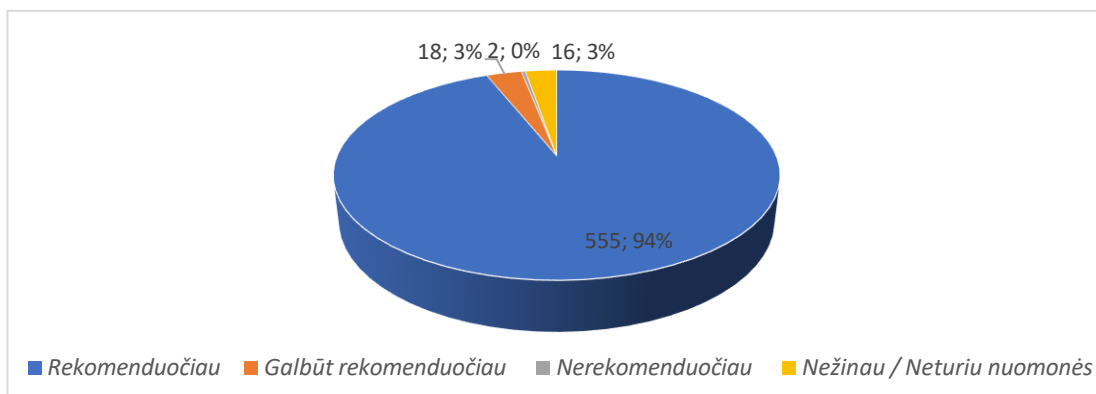


Džiugina itin aukštas bibliotekos rekomendavimo rodiklis (555, 94 proc.). Apsilankyti bibliotekoje galbūt rekomenduotų 18 respondentų (3 proc.); 16 apklaustųjų (2.5 proc.) nežino/neturi nuomonės. Ir tik 2 (0.5 proc.) tyrimo dalyviai nurodė, jog nerekomenduotų apsilankyti PEMVB.

<sup>7</sup> n=591.

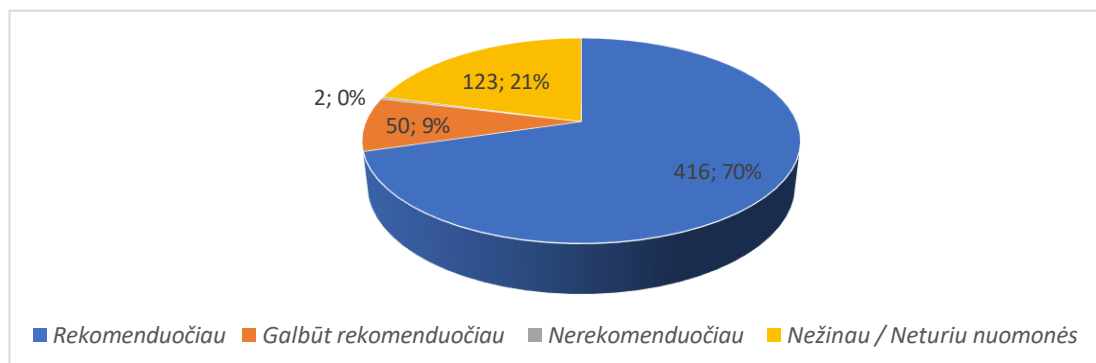
<sup>8</sup> n=591. Respondentai, nepažymėję jokio atsakymo varianto, automatiškai priskirti skilčiai „Nežinau/neturiu nuomonės“.

8 pav. Ar rekomenduotumėte kitiems apsilankyti bibliotekoje?<sup>9</sup>



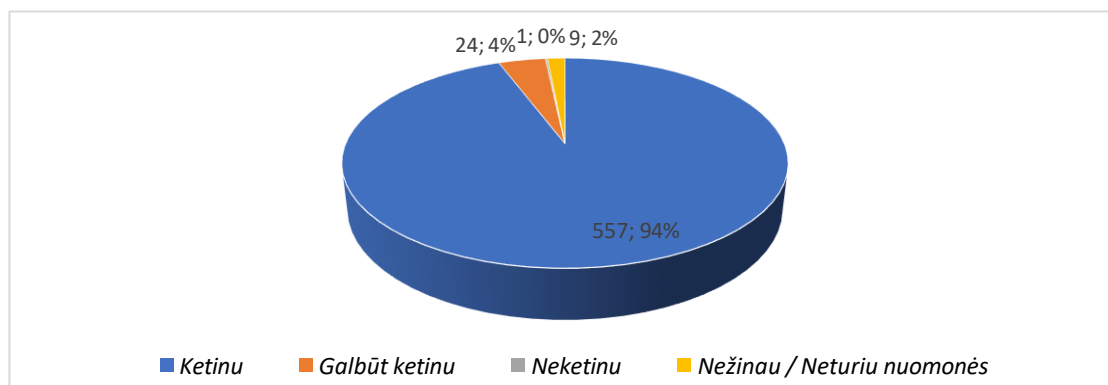
Į klausimą apie PEMVB renginio/edukacijos rekomendavimą penktadalis respondentų atsakė „nežinau/neturiu nuomonės“ (123, 21 proc.). Net 146 (70 proc.) respondentai rekomenduotų, o 50 (8.5 proc.) galbūt rekomenduotų kitiems dalyvauti renginyje/edukacijoje. 2 tyrimo dalyviai nerekomenduotų kitiems apsilankyti bibliotekos organizuojamose veiklose.

9 pav. Ar rekomenduotumėte kitiems dalyvauti bibliotekos renginyje/edukaciniame užsiėmime?<sup>10</sup>



Respondentai teikiamomis paslaugomis yra patenkinti, kadangi absoliuti dauguma (557, 94 proc.) jų nurodė ketinantys ir galbūt (24, 4 proc.) ketinantys toliau naudotis PEMVB paslaugomis.

10 pav. Ar ketinate lankytis bibliotekoje ateityje?<sup>11</sup>



<sup>9</sup> n=591. Respondentai, nepažymėję jokio atsakymo varianto, automatiškai priskirti skilčiai „Nežinau/neturiu nuomonės“.

<sup>10</sup> n=591. Respondentai, nepažymėję jokio atsakymo varianto, automatiškai priskirti skilčiai „Nežinau/neturiu nuomonės“.

<sup>11</sup> n=591. Respondentai, nepažymėję jokio atsakymo varianto, automatiškai priskirti skilčiai „Nežinau/neturiu nuomonės“.

9, 1.5 proc. tiriamųjų dar nėra apsisprendę dėl tolimesnio lankymosi. 1 respondentas neketina to daryti.

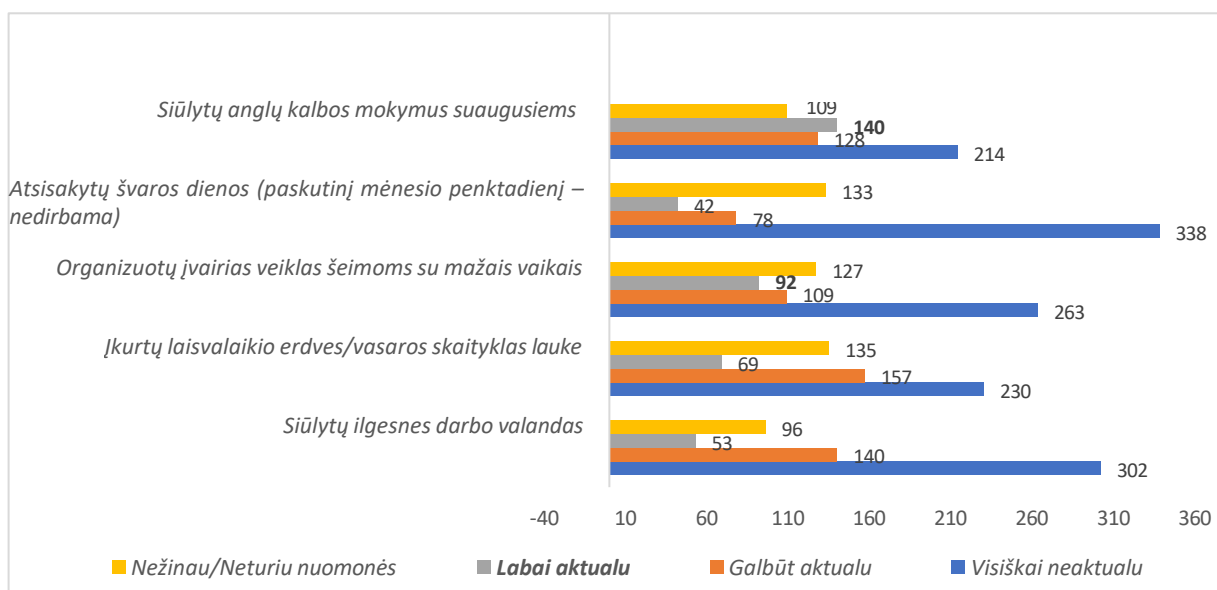
Tyrimo metu pasinaudota proga pareklamuoti bibliotekos Naujienlaiškį. Anketos pabaigoje paliktas laukelis su kvietimu įrašyti elektroninį paštą. Didžioji dauguma tyrimo dalyvių neatsakė į kvietimą – 468 (79 proc.); 17 apklaustųjų (3 proc.) atsisakė prenumeratos; 51 respondentas (8.5 proc.) teigė jau prenumeruojantis Naujienlaiškį. Elektroninį paštą nurodė ir naujais prenumeratoriais tapo 55 (9, 5 proc.) apklaustieji.

## 5. VARTOTOJŲ LŪKESČIAI<sup>12</sup>

Respondentų teirautasi, kokių paslaugų jie pasigenda, kaip galėtume dar geriau patenkinti jų poreikius. Daugiau nei pusė tiriamųjų į klausimą neatsakė (330, 56 proc.) arba pažymėjo, kad juos viskas tenkina (103; 17 proc.). 158 (27 proc.) apklaustieji išreiškė savo nuomonę. 66 (11 proc.) komentarai buvo skirti pagirti aptarnavimo kokybę, bibliotekininkų konsultacijas ar paminėti, kad viskas tenkina. Beveik trečdalis apklaustųjų turėjo įvairių pageidavimų ar komentarų (92; 16 proc.). Iš jų paaiškėjo, jog PEMVB vartotojai norėtų: daugiau įvairių renginių: susitikimų su įdomiais žinomais žmonėmis, autoriais, knygų prisistatymų (10, 11 proc.); daugiau naujų knygų (9, 10 proc.); leidinių fondo įvairovės: knygų bei periodikos užsienio kalbomis, tam tikro žanro, formato leidinių (9, 10 proc.); tinkamesnio, patogesnio dirbantiems asmenims renginių laiko, pageidautina įvairias veiklas organizuoti vėliau, po darbo valandų (9, 10 proc.); mokytis įvairių kalbų: 4 – anglų, 2 – italų, 1 – ispanų (7, 8 proc.); įsigyti tam tikros technikos/įrangos: 3 – kavos aparato, 4 – knygų gražinimo dėžių (7, 8 proc.); daugiau įvairių užsiėmimų vaikams (5, 5 proc.).

Pateiktas papildomas klausimas „Kas Jums būtų asmeniškai aktualiausia, kad lankytumėtės bibliotekoje ateityje?“ su siūlomais veiklos, paslaugų tobulinimo variantais. Nors nemažai tiriamųjų pasirinko atsakymo variantą „Nežinau/neturiu nuomonės“, iš šio klausimo paaiškėjo, kas vartotojams aktualiausia: anglų kalbos kursų ir veiklų šeimoms su mažais vaikais organizavimas.

11 pav. Respondentams aktualiausios bibliotekos veiklos, paslaugų plėtros kryptys<sup>13</sup>



<sup>12</sup> n – svyruoja tarp 92 ir 104, kadangi buvo vartotojų, kurie pateikė ne po vieną pasiūlymą.

<sup>13</sup> n=591. Respondentai, nepažymėję jokio atsakymo varianto, automatiškai priskirti skilčiai „Nežinau/neturiu nuomonės“.

## 6.1. IŠVADOS

1. *Tipinis pasaugų vartotojas* – tai į šeštą-septintą dešimtį įkopusi aukštąjį išsilavinimą turinti, dirbanti moteris.

2. *Bibliotekos paslaugų vartotojas* – daugiau lojalus, nei epizodinis. *Aktyviausiai bibliotekos paslaugomis naudojasi* (kelis kartus ar kartą per savaitę) senjorai (60-69 bei 70+ m.). *Rečiausiai* (kartą per keletą mėnesių, pusmetį, metus) *lankosi* jauno darbingo amžiaus asmenys (30-39 m. bei 40-49 m.).

3. *Populiariausia paslauga* – knygų išduotis (500, 85 proc.). Daugiau nei trečdalis respondentų dalyvauja organizuojamuose renginiuose (192, 32 proc.). Nemažai apklaustųjų (132, 22 proc.) ateina pasinaudoti kopijavimo, spausdinimo, skenavimo paslaugomis.

4. Respondentai PEMVB dokumentų fondą, darbo laiką, aptarnavimo kokybę, vykstančius renginius, informacijos sklaidą, elektroninį katalogą, bibliotekos interjerą bei techniką vertina gerai ir labai gerai. *Geriausiai įvertinta* aptarnavimo kokybė bei bibliotekininkų teikiamos konsultacijos (98 proc.). *Kiek prastesnio įvertinimo sulaukė* knygų bei periodikos pasiūla, techninė bazė, el. paslaugos bei darbo laikas (94 proc.).

5. *Respondentų išsakyti pageidavimai* daugiausia susiję su renginių pasiūlos didinimu, dokumentų fondo papildymu bei bibliotekos darbo laiko koregavimu. *Vartotojams labiausiai aktualus*, jau organizuojamų paslaugų – anglų kalbos kursų bei veiklų šeimoms su mažais vaikais – tęstinumo užtikrinimas.

## 6.2. REKOMENDACIJOS

1. *Siūloma atsižvelgti į vartotojų lūkesčius, nesusijusius su dideliais finansiniais ištekliais:*

- pagal galimybes organizuoti įvairias veiklas, skirtas dirbantiems asmenims, vėlesniu metu (nuo 17-17.30 val.).

- toliau organizuoti renginius, orientuotus į šeimas su mažais vaikais, tęsiant Šiaurinėje bibliotekoje vykdomus „Slieko Zigmučio pievelės“ užsiėmimus.

- toliau organizuoti Viešojoje bibliotekoje rengiamus nemokamus anglų kalbos mokymus. Vertėtų pagalvoti ir apie galimybę kas savaitę suburti kelias besimokančiųjų grupes.

2. Biblioteka turi nuolat analizuoti vartotojų poreikius, kad atsižvelgus į juos galėtų tobulinti savo veiklą, todėl analogiškas tyrimas turėtų būti pakartotinai atliktas po poros metų.



## APKLAUSA „BIBLIOTEKOS VARTOTOJŲ PASITENKINIMAS TEIKIAMOMIS PASLAUGOMIS“

### Gerbiamas Respondente,

Panevėžio Elenos Mežginaitės viešoji biblioteka, turinti 8 padalinius (Viešąją, Parko, Smėlynės, Šiaurinę, „Židinio“, „Žiburėlio“, „Šaltinėlio“ bibliotekas ir vaikų literatūros skyrių „Žalioji pelėda“) atlieka tyrimą, siekdama išsiaiškinti vartotojų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis. Gauti rezultatai padės įvertinti stipriąsias ir silpnąsias puses, geriau suprasti vartotojų poreikius bei, į juos atsižvelgus, tobulinti veiklą.

Anketa yra anoniminė ir konfidenciali, apibendrinti atsakymai bus naudojami bibliotekos veiklos analizei. Tinkamą atsakymą pažymėkite ✓.

### 1. Kaip dažnai naudojate bibliotekos paslaugas?

Dažniau nei kartą per savaitę	Kartą per savaitę	Kartą per keletą savaičių	Kartą per mėnesį	Kartą per keletą mėnesių	Kartą per pusę metų	Kartą per metus	Rečiau nei kartą per metus
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 2. Kokiais tikslais lankėtės bibliotekoje per pastaruosius metus? (galimi keli atsakymo variantai)

Pasiimti knygų	<input type="checkbox"/>
Paskaityti spaudą	<input type="checkbox"/>
Pasinaudoti kompiuteriu/internetu	<input type="checkbox"/>
Pasinaudoti kopijavimo/skenavimo/spausdinimo paslauga	<input type="checkbox"/>
Dalyvauti kompiuterinio raštingumo ir interneto pradžiamokslui mokymuose	<input type="checkbox"/>
Dalyvauti bibliotekos organizuojamuose renginiuose/edukacijose	<input type="checkbox"/>
Kita (įrašykite): .....	<input type="checkbox"/>

### 3. Ar esate patenkintas (-a) bibliotekos paslaugomis, priemonėmis bei aptarnavimu?

Eilės Nr.		Visiškai patenkintas (-a)	Labiau patenkintas (-a)	Labiau nepatenkintas (-a)	Visiškai nepatenkintas (-a)	Nesinaudoju	Nežinau/Neturiu nuomonės
3.1.	Bibliotekos patalpomis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2.	Bibliotekos aptarnavimo kokybė (paslaugumu, informacijos suteikimu)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.3.	Bibliotekos darbo laiku	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.4.	Orientacinėmis nuorodomis (rodyklės, užrašai)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.5.	Bibliotekos pasiekiamumu (viešasis transportas, privažiavimas)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.6.	Informacija apie bibliotekos veiklą, paslaugas (internetu svetainė, Facebook, Instagram, YouTube paskyros, Naujienlaiškis)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.7.	Knygomis (pasiūla, įvairovė)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.8.	Žurnalais, laikraščiais (pasiūla, įvairovė)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.9.	Bibliotekoje esančiais įrenginiais (kompiuteriai, kopijavimo aparatai, knygomatai, knygų gražinimo dėžės)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.10.	Bibliotekos renginiais (pasiūla, įvairovė)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.11.	Bibliotekos organizuojamais mokymais (kaip naudotis kompiuteriu, internetu)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.12.	Bibliotekininkų konsultacijomis, pagalba ieškant informacijos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.13.	Bibliotekos elektroninėmis paslaugomis/internetu (el. katalogu, duomenų bazėmis)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**4. Ar rekomenduotumėte kitiems (draugams, kolegoms, šeimos nariams):**

	Rekomenduočiau	Galbūt rekomenduočiau	Nerekomenduočiau	Nežinau / Neturiu nuomonės
apsilankyti bibliotekoje	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dalyvauti bibliotekos renginyje/edukaciniame užsiėmime	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**5. Ar ketinate lankytis bibliotekoje ateityje?**

Ketinu	Galbūt ketinu	Neketinu	Nežinau / Neturiu nuomonės
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**6. Kas Jums būtų asmeniškai aktualiausia, kad lankytumėtės bibliotekoje ateityje?**

<i>Biblioteka ateityje:</i>	Visiškai neaktualu	Galbūt aktualu	Labai aktualu	Nežinau/ Neturiu nuomonės
siūlytų lankstesnes darbo valandas (dirbtų nuo anksčiau arba ilgiau)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
įkurtų laisvalaikio erdves/vasaros skaityklas lauke	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
organizuotų įvairias veiklas šeimoms su mažais vaikais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
atsisakytų švaros dienos (paskutinį mėnesio penktadienį – nedirbama)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
siūlytų anglų kalbos mokymus suaugusiems	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kita (įrašykite).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**7. Pasiūlymai bibliotekos veiklos, paslaugų, renginių tobulinimui (kaip galėtume geriau patenkinti Jūsų poreikius, kad bibliotekoje būtų dar maloniau lankytis) .....**

.....

.....

.....

**8. Jūs esate:**

Vyras  Moteris

**9. Jūsų amžius:**

15–19 m.  20–29 m.  30–39 m.  40–49 m.  50–59 m.  60–69 m.  70 m. ir vyresni

**10. Jūsų išsilavinimas:**

Pradinis  Pagrindinis  Vidurinis  Aukštesnysis  Aukštasis

**11. Ar šiuo metu dirbate?**

Dirbu  Nedirbu\*

\*Jei nedirbate, pažymėkite Jums tinkamą atsakymą:

Vaiko auginimo/priežiūros atostogose  Bedarbis/ieškote darbo  Pensininkas  Studentas  Moksleivis

Dėl negalios

**Dėkojame už Jūsų atsakymus!**



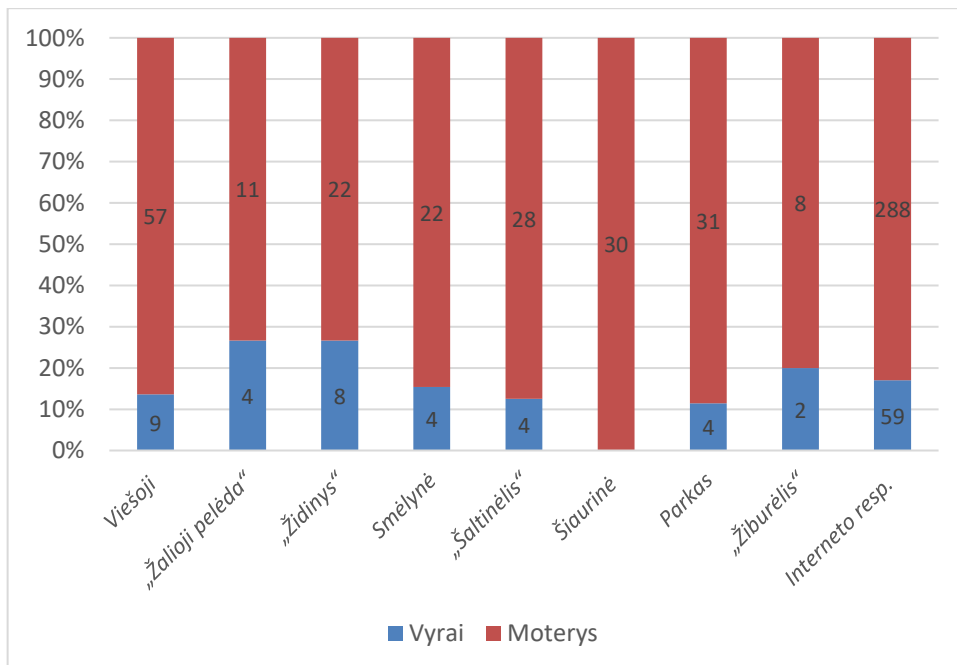
Panevėžio Elenos Mezginaitytės  
VIEŠOJI BIBLIOTEKA

*Jei dar nesate mūsų mėnesio Naujienlaiškio prenumeratoriumi, kviečiame juo tapti, parašant savo el. pašto adresą čia ..... Prenumeratą bet kada galėsite atšaukti.*

1 lentelė. Respondentų pasiskirstymas pagal lytį<sup>1</sup>

	Vyr.		Mot.	
	skaič.	proc.	skaič.	proc.
Viešoji	9	14	57	86
„Žalioji pelėda“	4	27	11	73
„Židinys“	8	27	22	73
Smėlynė	4	15,5	22	84,5
„Šaltinėlis“	4	12,5	28	87,5
Šiaurinė			30	100
Parkas	4	11	31	89
„Žiburėlis“	2	20	8	80
Interneto resp.	59	17	288	83
<b>VISO:</b>	<b>94</b>	<b>16</b>	<b>497</b>	<b>84</b>

1 paveikslas. Respondentų pasiskirstymas pagal lytį

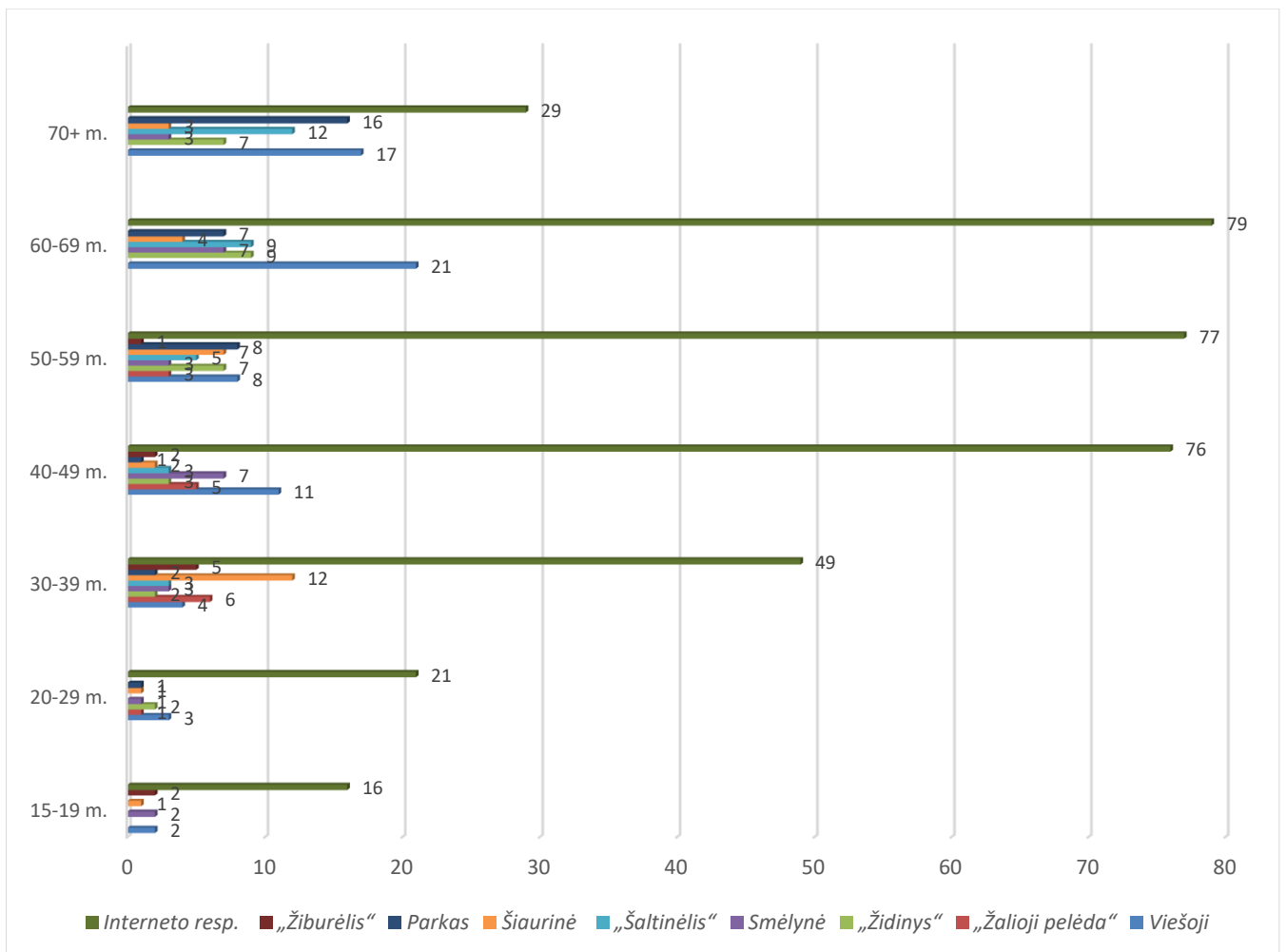


<sup>1</sup> n= 591

2 lentelė. Respondentų pasiskirstymas pagal amžių<sup>2</sup>

	15-19 m.		20-29 m.		30-39 m.		40-49 m.		50-59 m.		60-69 m.		70+ m.	
	skaič.	Proc.	skaič.	Proc.	skaič.	Proc.	skaič.	Proc.	skaič.	Proc.	skaič.	Proc.	skaič.	Proc.
Viešoji	2	3	3	4,5	4	6	11	16,5	8	12	21	32	17	26
„Žalioji pelėda“			1	7	6	40	5	33	3	20				
„Židinyš“			2	6,5	2	6,5	3	10	7	23,5	9	30	7	2,5
Smėlynė	2	7,5	1	3,5	3	11,5	7	27,5	3	11,5	7	27,5	3	11,5
„Šaltinėlis“					3	9	3	9	5	16	9	28	12	38
Šiaurinė	1	3	1	3	12	40	2	7	7	23,5	4	13,5	3	10
Parkas			1	2,5	2	6	1	2,5	8	23	7	20	16	46
„Žiburėlis“	2	20			5	50	2	20	1	10				
Interneto resp.	16	4,5	21	6	49	14	76	22	77	22,5	79	23	29	8
<b>VISO:</b>	<b>23</b>	<b>4</b>	<b>30</b>	<b>5</b>	<b>86</b>	<b>14,5</b>	<b>110</b>	<b>19</b>	<b>119</b>	<b>20</b>	<b>136</b>	<b>23</b>	<b>87</b>	<b>14,5</b>

2 paveikslas. Respondentų pasiskirstymas pagal amžių

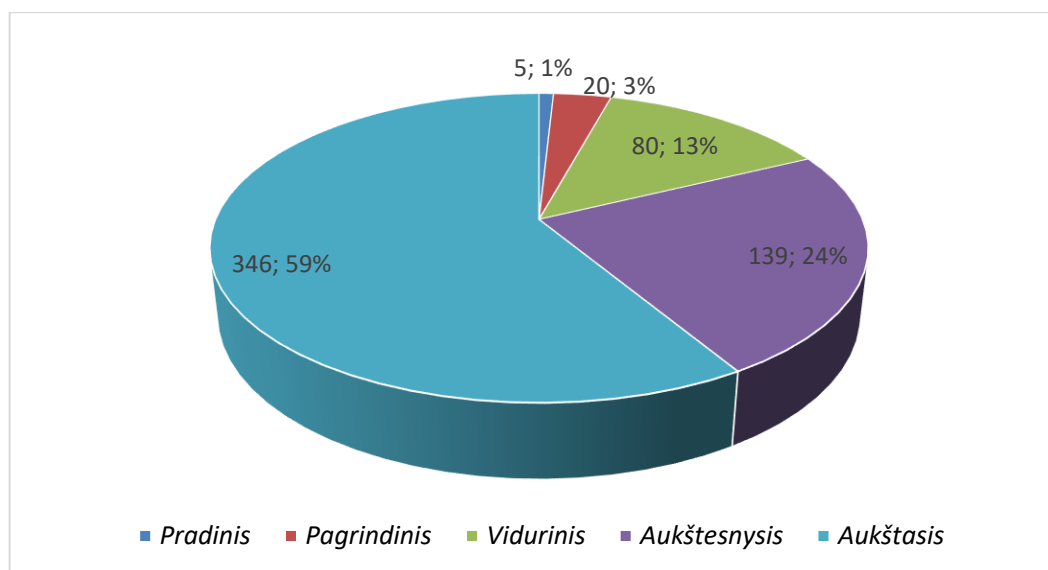


<sup>6</sup> n= 591

3 lentelė. Respondentų pasiskirstymas pagal išsilavinimą<sup>3</sup>

	Pradinis		Pagrindinis		Vidurinis		Aukštesnysis		Aukštasis	
	skaič.	Proc.	skaič.	Proc.	skaič.	Proc.	skaič.	Proc.	skaič.	Proc.
Viešoji					11	17	24	36	31	47
„Žalioji pelėda“					2	13	6	40	7	47
„Židinys“					2	6,5	10	33,5	18	60
Smėlynė			2	7,5	3	11,5	9	35	12	46
„Šaltinėlis“					5	15,5	8	25	19	59,5
Šiaurinė <sup>4</sup>			2	8	5	20	9	36	13	52
Parkas	1	3			8	23	9	25,5	17	48,5
„Žiburėlis“			2	20	2	20	1	10	5	50
Interneto resp.	4	1	14	4	42	12	63	18	224	65
<b>VISO</b>	<b>5</b>	<b>0,5</b>	<b>20</b>	<b>3</b>	<b>80</b>	<b>13,5</b>	<b>139</b>	<b>24</b>	<b>346</b>	<b>59</b>

3 paveikslas. Respondentų pasiskirstymas pagal išsilavinimą



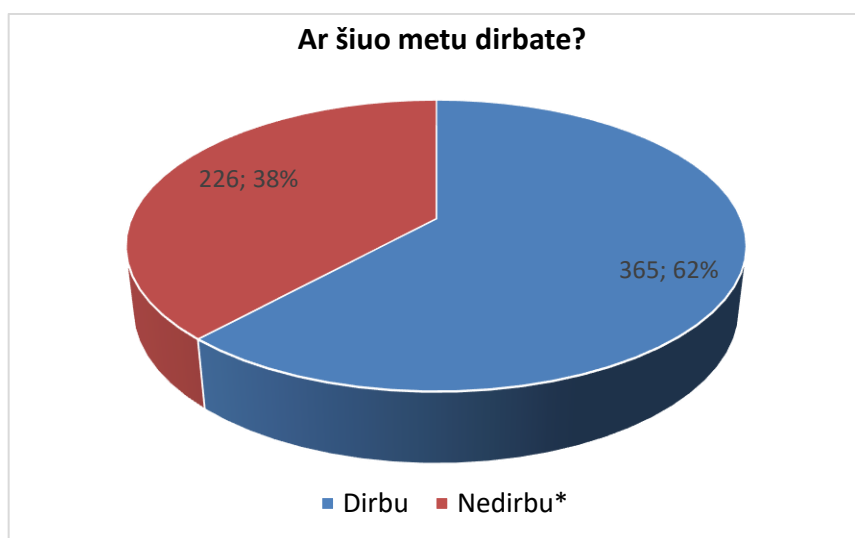
<sup>3</sup> 1 respondentas neatsakė į klausimą, tad n=590

<sup>4</sup> 1 respondentas neatsakė į klausimą, tad n= 29

4 lentelė. Respondentų pasiskirstymas pagal užimtumą<sup>5</sup>

	<i>Dirbantis</i>		<i>Nedirbantis</i>	
	<i>skaič.</i>	<i>Proc.</i>	<i>skaič.</i>	<i>Proc.</i>
<i>Viešoji</i>	37	56	29	44
<i>„Žalioji pelėda“</i>	13	87	2	13
<i>„Židinys“</i>	16	53	14	47
<i>Smėlynė</i>	18	69	8	31
<i>„Šaltinėlis“</i>	14	44	18	56
<i>Šiaurinė</i>	20	67	10	23
<i>Parkas</i>	13	37	22	63
<i>„Žiburėlis“</i>	6	60	4	40
<i>Interneto resp.</i>	228	66	119	34
<b>VISO:</b>	<b>365</b>	<b>62</b>	<b>226</b>	<b>38</b>

4 paveikslas. Respondentų pasiskirstymas pagal užimtumą

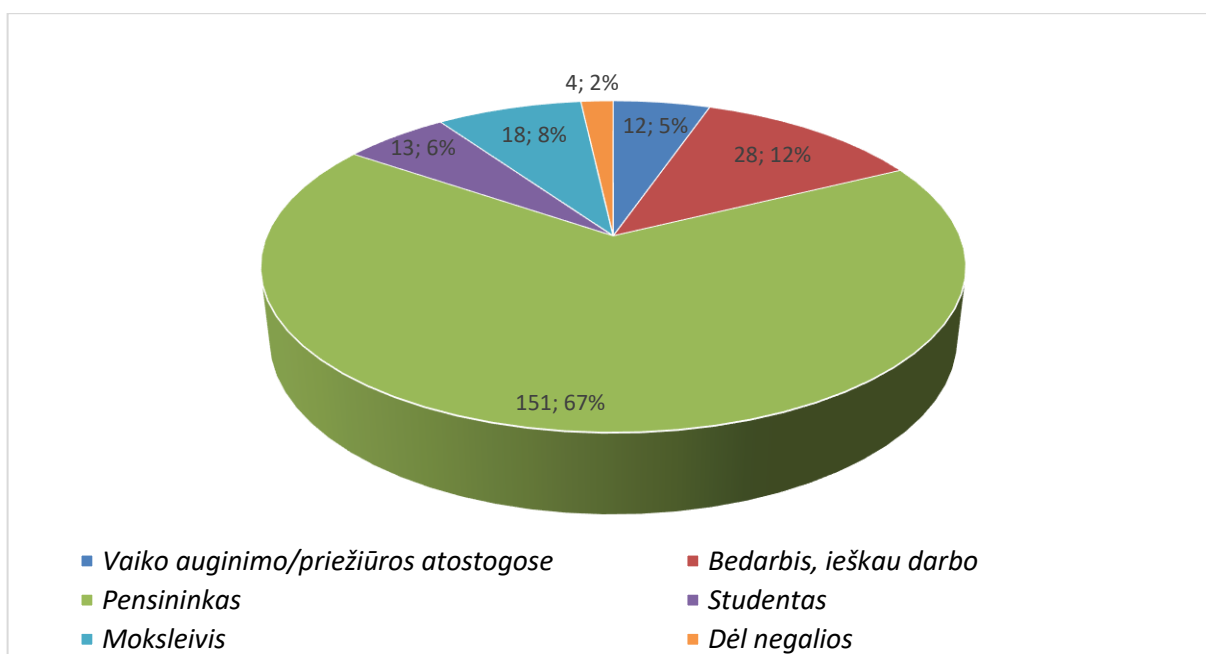


<sup>5</sup> n=591

5 lentelė. Respondentų pasiskirstymas pagal nedarbo priežastis<sup>6</sup>

	Bedarbis/ ieškau darbo		Vaiko auginimo/ prižiūros atostogose		Pensininkas		Dėl negalios		Studentas		Moksleivis	
	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.
Viešoji	2	7			23	79			4	14		
„Žalioji pelėda“			1	50	1	50						
„Židinys“	1	7			10	70	2	14	1	7		
Smėlynė	1	12,5			5	62,5					2	25
„Šaltinėlis“	1	5,5			16	89	1	5,5				
Šiaurinė	2	20	2	20	5	50					1	10
Parkas					21	95	1	5				
„Žiburėlis“	1	25									3	75
Interneto resp.	20	17	9	7,5	70	59			8	6,5	12	10
<b>VISO:</b>	<b>28</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>151</b>	<b>68</b>	<b>4</b>	<b>1,5</b>	<b>13</b>	<b>5,5</b>	<b>18</b>	<b>8</b>

5 paveikslas. Respondentų pasiskirstymas pagal nedarbo priežastis



<sup>6</sup> n=222

6 lentelė. Tyrimo respondentų socialinės-demografinės charakteristikos<sup>7</sup>

<i>Charakteristika</i>	<i>Respondentai sk.</i>	<i>Respondantai proc.</i>
<b><i>Lytis</i></b>		
<i>Moteris</i>	497	84
<i>Vyras</i>	94	16
<b><i>Amžius</i></b>		
<i>15–19 m.</i>	23	4
<i>20–29 m.</i>	30	5
<i>30–39 m.</i>	86	14,5
<i>40–49 m.</i>	110	19
<i>50–59 m.</i>	119	20
<i>60–69 m.</i>	136	23
<i>70 m. ir vyresni</i>	87	14,5
<b><i>Išsilavinimas<sup>8</sup></i></b>		
<i>Pradinis</i>	5	0,5
<i>Pagrindinis</i>	20	3
<i>Vidurinis</i>	80	13,5
<i>Aukštesnysis</i>	139	24
<i>Aukštasis</i>	346	59
<b><i>Socialinė padėtis</i></b>		
<i>Dirba</i>	365	62
<i>Bedarbis/ieško darbo</i>	28	4,5
<i>Pensininkas</i>	151	26
<i>Neįgalusis</i>	4	0,5
<i>Studentas</i>	13	2
<i>Moksleivis</i>	18	3
<i>Vaiko auginimo/priežiūros atostogose</i>	12	2

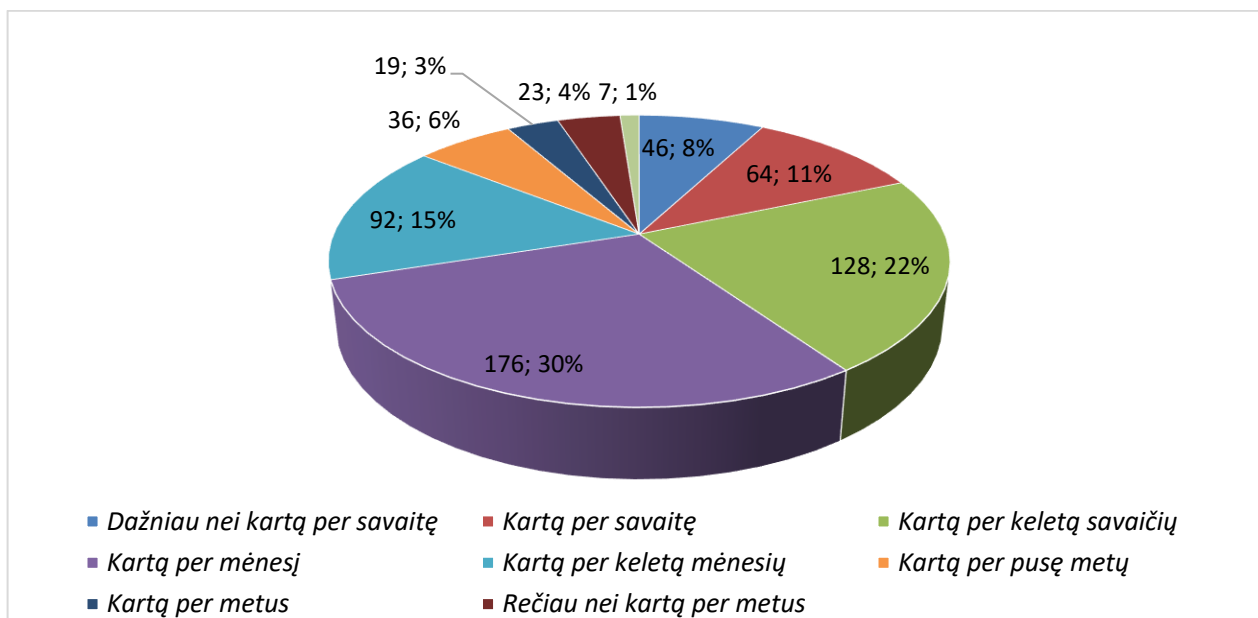
<sup>7</sup> n įvairuoja nuo 590 iki 591<sup>8</sup> n=590 (1 respondentai nenurodė savo išsilavinimo)



7 lentelė. Klausimo „Kaip dažnai naudojate bibliotekos paslaugomis?“ atsakymai<sup>9</sup>

	Dažniau nei kartą per savaitę		Kartą per savaitę		Kartą per keletą savaitių		Kartą per mėnesį		Kartą per keletą mėnesių		Kartą per pusę metų		Kartą per metus		Rečiau nei kartą per metus		Nesilankau bibliotekose	
	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.
Viešoji	7	11	13	20	17	26	18	27	10	15					1	1,5		
„Ž. pelėda“	1	6,5	2	13,5	6	40	4	27	1	6,5	1	6,5						
„Židinys“	5	17	6	20	7	23	9	30	3	10								
Smėlynė	2	7,5	2	7,5	7	27	6	23	6	23	3	12						
„Šaltinėlis“	4	12,5	13	41	8	25	5	15,5	2	6								
Šiaurinė	2	6,5	2	6,5	4	13,5	14	47	3	10	3	10	2	6,5				
Parkas	5	14	3	8,5	10	28,5	15	43	1	3					1	3		
„Žiburėlis“	1	10			5	50	4	40										
Interneto resp.	19	6	23	7	64	18	101	29	66	19	29	8	17	5	21	6	7	2
<b>VISO:</b>	<b>46</b>	<b>8</b>	<b>64</b>	<b>11</b>	<b>128</b>	<b>22</b>	<b>176</b>	<b>30</b>	<b>92</b>	<b>15</b>	<b>36</b>	<b>6</b>	<b>19</b>	<b>3</b>	<b>23</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>1</b>

6 paveikslas. Respondentų naudojimosi bibliotekos paslaugomis dažnumas



<sup>9</sup> n = 584 (7 respondentai nurodė nesilankantys bibliotekoje)

8 lentelė. Klausimo „Kaip dažnai lankotės bibliotekoje“ atsakymai pagal respondentų amžių<sup>10</sup>

Viešoji	Dažniau nei kartą per savaitę		Kartą per savaitę		Kartą per keletą savaitių		Kartą per mėnesį		Kartą per keletą mėnesių		Kartą per pusę metų		Kartą per metus		Rečiau nei kartą per metus	
	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.
15-19 m.					1	1,5									1	1,5
20-29 m.			1	1,5			2	3								
30-39 m.					1	1,5	2	3	1	1,5						
40-49 m.	1	1,5	1	1,5	2	3	2	3	5	7,5						
50-59 m.	1	1,5	1	1,5	2	3	2	3	2	3						
60-69 m.	2	3	7	10,5	4	6	6	9	2	3						
70+ m.	3	4,5	3	4,5	7	11	4	6								
„Žalioji pelėda“	Dažniau nei kartą per savaitę		Kartą per savaitę		Kartą per keletą savaitių		Kartą per mėnesį		Kartą per keletą mėnesių		Kartą per pusę metų		Kartą per metus		Rečiau nei kartą per metus	
	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.
15-19 m.																
20-29 m.	1	6,5														
30-39 m.			1	6,5	2	13,5	2	13,5			1	6,5				
40-49 m.			1	6,5	2	13,5	1	6,5								
50-59 m.					2	13,5	1	6,5	1	6,5						
60-69 m.																
70+ m.																
„Židiny“	Dažniau nei kartą per savaitę		Kartą per savaitę		Kartą per keletą savaitių		Kartą per mėnesį		Kartą per keletą mėnesių		Kartą per pusę metų		Kartą per metus		Rečiau nei kartą per metus	
	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.
15-19 m.																
20-29 m.			1	3,5	1	3,5										
30-39 m.							1	3,5	1	3,5						
40-49 m.					1	3,5	1	3,5	1	3,5						
50-59 m.	1	3,5	2				3	10	1	3,5						
60-69 m.	3	10	2	6,5	2	6,5	2	6,5								

<sup>10</sup> Į šią lentelę neįtraukti 7 respondentai nesilankantys bibliotekoje, tad n= 584

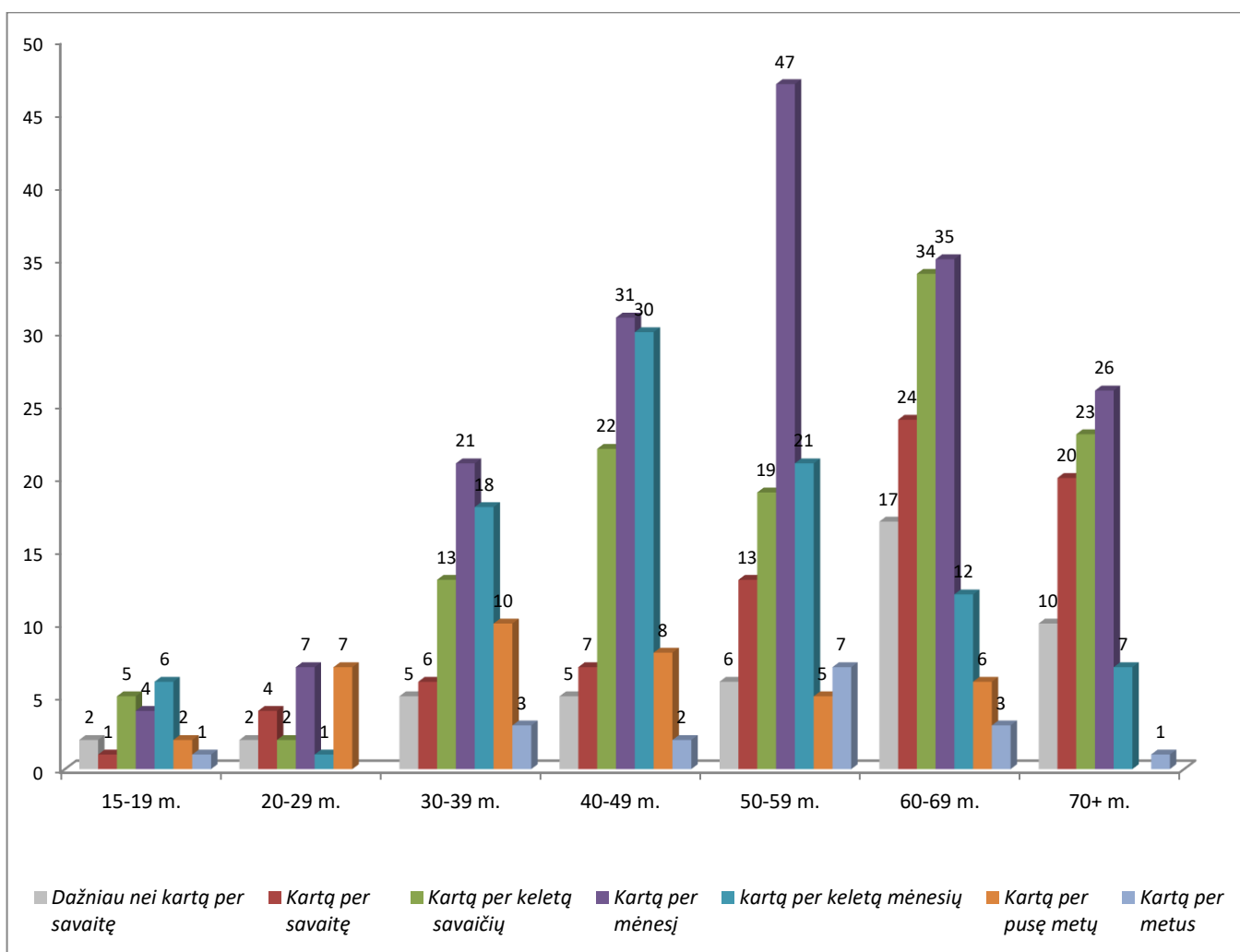
70+ m.	1	3,5	1	3,5	3	10	2	6,5								
Smėlynė	Dažniau nei kartą per savaitę		Kartą per savaitę		Kartą per keletą savaitių		Kartą per mėnesį		Kartą per keletą mėnesių		Kartą per pusę metų		Kartą per metus		Rečiau nei kartą per metus	
	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.
15-19 m.									2	8						
20-29 m.					1	3,5					1	3,5				
30-39 m.			1	3,5	1	3,5										
40-49 m.							3	12	2	8	2	8				
50-59 m.			1	3,5	2	8										
60-69 m.	1	3,5			3	12	1	3,5	2	8						
70+ m.	1	3,5					2	8								
„Šaltinėlis“	Dažniau nei kartą per savaitę		Kartą per savaitę		Kartą per keletą savaitių		Kartą per mėnesį		Kartą per keletą mėnesių		Kartą per pusę metų		Kartą per metus		Rečiau nei kartą per metus	
	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.
15-19 m.																
20-29 m.																
30-39 m.			1	3,5	1	3,5			1	3,5						
40-49 m.	1	3,5	2	6												
50-59 m.			3	9	2	6										
60-69 m.	1	3,5	3	9	2	6	2	6	1	3,5						
70+ m.	2	6	4	13	3	9	3	9								
Šiaurinė	Dažniau nei kartą per savaitę		Kartą per savaitę		Kartą per keletą savaitių		Kartą per mėnesį		Kartą per keletą mėnesių		Kartą per pusę metų		Kartą per metus		Rečiau nei kartą per metus	
	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.
15-19 m.									1	3,5						
20-29 m.							1	3,5								
30-39 m.	2	6			1	3,5	5	16	1	3,5	2	6			1	3,5
40-49 m.					1	3,5	1	3,5								
50-59 m.			1	3,5			5	16	1	3,5						
60-69 m.			1	3,5	1	3,5	1	3,5			1	3,5				
70+ m.					1	3,5	1	3,5					1	3,5		

„Žiburėlis“	Dažniau nei kartą per savaitę		Kartą per savaitę		Kartą per keletą savaitių		Kartą per mėnesį		Kartą per keletą mėnesių		Kartą per pusę metų		Kartą per metus		Rečiau nei kartą per metus	
	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.
15-19 m.	1	10			1	10										
20-29 m.																
30-39 m.					2	20	3	30								
40-49 m.					1	10	1	10								
50-59 m.					1	10										
60-69 m.																
70+ m.																
Parkas	Dažniau nei kartą per savaitę		Kartą per savaitę		Kartą per keletą savaitių		Kartą per mėnesį		Kartą per keletą mėnesių		Kartą per pusę metų		Kartą per metus		Rečiau nei kartą per metus	
	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.
15-19 m.																
20-29 m.							1	3								
30-39 m.	1	3			1	3										
40-49 m.							1	3								
50-59 m.	1	3	1	3	2	6	3	8						1	3	
60-69 m.	1	3	2	6			4	10,5								
70+ m.	2	6			7	20	6	16,5	1	3						
Interneto respondentai <sup>11</sup>	Dažniau nei kartą per savaitę		Kartą per savaitę		Kartą per keletą savaitių		Kartą per mėnesį		Kartą per keletą mėnesių		Kartą per pusę metų		Kartą per metus		Rečiau nei kartą per metus	
	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.
15-19 m.	1	0,3	1	0,3	3	0,9	4	1,2	3	0,9	2	0,6	1	0,3		
20-29 m.	1	0,3	1	0,3			3	0,9	1	0,3	6	1,8			7	2,1
30-39 m.	2	0,6	2	0,6	5	1,5	8	1,8	14	4,1	7	2,1	3	0,9	5	1,5
40-49 m.	3	0,9	3	0,9	15	4,4	21	6,2	22	6,4	6	1,8	2	0,6	4	1,2
50-59 m.	3	0,9	2	0,6	10	2,9	33	9,7	16	4,7	5	1,5	7	2,1		
60-69 m.	9	2,6	9	2,6	22	6,5	19	5,6	7	2,1	5	1,5	3	0,9	5	1,5
70+ m.	1	0,3	5	1,5	9	2,6	8	2,4	6	1,8						

<sup>11</sup> 7 respondentai nurodė, jog nesilanko bibliotekoje, tad n=584

VISO <sup>12</sup>	Dažniau nei kartą per savaitę		Kartą per savaitę		Kartą per keletą savaitių		Kartą per mėnesį		Kartą per keletą mėnesių		Kartą per pusę metų		Kartą per metus		Rečiau nei kartą per metus	
	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.
15-19 m.	2	0,3	1	0,2	5	0,9	4	0,7	6	1	2	0,3	1	0,2	1	0,2
20-29 m.	2	0,3	4	0,7	2	0,3	7	1	1	0,2	7	1			7	1
30-39 m.	5	0,9	6	1	13	2	21	4	18	3	10	1,5	3	0,5	6	1
40-49 m.	5	0,9	7	1	22	4	31	5,5	30	5	8	1	2	0,3	4	0,7
50-59 m.	6	1	13	2	19	3	47	8	21	4	5	0,9	7	1	1	0,2
60-69 m.	17	3	24	4,5	34	6	35	6	12	2	6	1	3	0,5	5	0,9
70+ m.	10	1,5	20	3	23	4,5	26	5	7	1			1	0,2		

7 paveikslas. Bendras respondentų lankymasis bibliotekoje pagal amžiaus grupes<sup>13</sup>



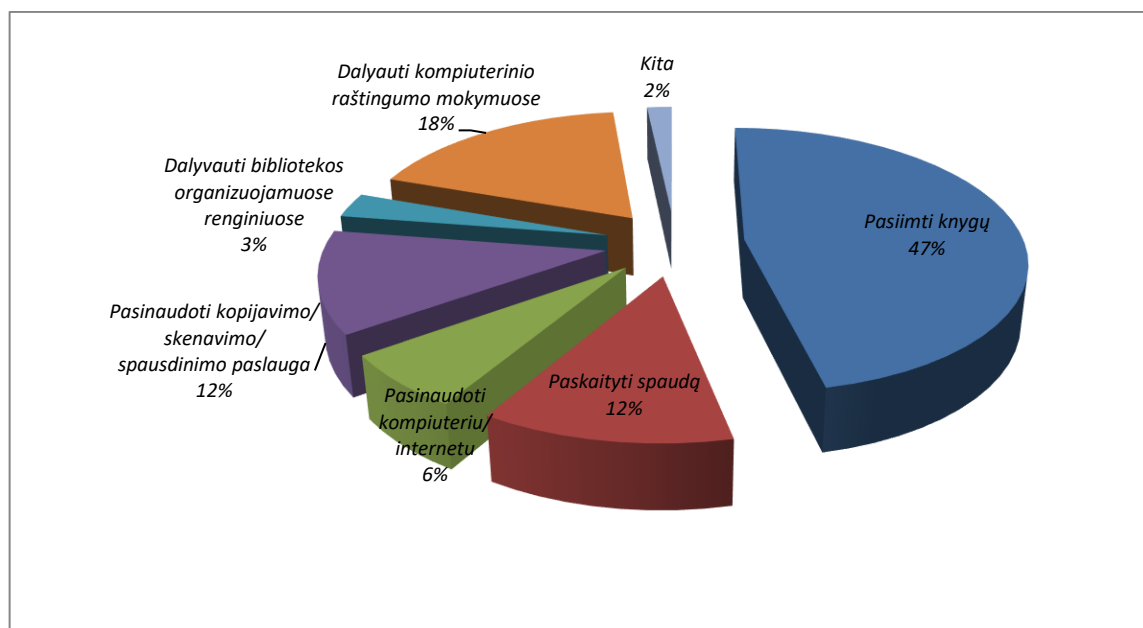
<sup>12</sup> Neįtraukti 7 respondantai nesilankantys bibliotekoje, tad n=584.

<sup>13</sup> Neįtraukti 7 respondantai nesilankantys bibliotekoje, tad n=584.

9 lentelė. Klausimo „Kokiais tikslais lankėtės bibliotekoje per pastaruosius 12 mėnesių?“ atsakymai<sup>14</sup>

	Pasiimti knygų		Paskaityti spaudą		Pasinaudoti kompiuteriu/internetu		Pasinaudoti kopijavimo/skenavimo/spausdinimo paslauga		Dalyvauti kompiuterinio raštingumo mokymuose		Dalyvauti renginiuose/dukacijose		Kita*	
	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.
Viešojoji	63	95	23	35	6	9	20	30	6	9	21	32	1	1
„Žalioji pelėda“	15	100			2	13			1	7	5	33		
„Židinys“	23	77	10	33	3	10	12	40	2	7	8	27		
Smėlynė <sup>15</sup>	16	73	9	41	6	27	14	64	1	4,5	11	50		
„Šaltinėlis“	26	81	16	50	4	13	7	22			12	38	1	3
Šiaurinė	24	80	7	23	6	20	12	40	1	3	14	47	2	7
Parkas	31	89	8	23	7	20	5	14	4	11	8	23		
„Žiburėlis“	10	100			3	30					2	20	1	10
Interneto resp.	292	84	56	16	33	9,5	62	18	17	3	111	32	13	4
<b>VISO:</b>	<b>500</b>	<b>85</b>	<b>129</b>	<b>22</b>	<b>70</b>	<b>12</b>	<b>132</b>	<b>22</b>	<b>32</b>	<b>5</b>	<b>192</b>	<b>32</b>	<b>18</b>	<b>3</b>

8 paveikslas. Respondentų naudojimas bibliotekos paslaugomis



<sup>14</sup> 4 respondantai neatsakė į klausimą, tad n=587

• 1. „Nedalyvavau“. 2. „Nesilankau“. 3. „Pabendrauti su darbuotojais“. 4. Pabendrauti“. 5. „Eksponuoti parodas“. 6. „Nesilankius jusu bibliotekoj nežinau kodėl siunčiat laiskus“. 7. „Nesilankau bibliotekose“. 8. „Pabendrauti su puikiais darbuotojais, pažiūrėti parodą“. 9. „Dėl vaikų“. 10. „Nesilankiau“. 11. „Dėl studijų“. 12. „Rašto darbų“. 13. „Žurnalai“. 14. „Papelėti apie politikus ir politiką“. 15. „Apskritai čia malonu būti“. 16. „Stovykloje vaikams“. 17. „Pasiimti žaidimų į namus“. 18. „Vaikų vasaros stovykla“.

<sup>15</sup> 4 respondantai neatsakė į klausimą, tad n=22

10 lentelė. Klausimo „Ar esate patenkintas(-a) bibliotekos paslaugomis, priemonėmis ir aptarnavimu?“ atsakymai<sup>16</sup>

Viešoji	Visiškai patenkintas/-a		Labiau patenkintas/-a		Labiau nepatenkintas/-a		Visiškai nepatenkintas/-a		Nesinaudoju		Nežinau/neturiu nuomonės		VIDURKIS
	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	
Bibliotekos patalpomis	55	83,5	10	15	1	1,5							3,8 96
Bibliotekos aptarnavimo kokybe	63	94,5	2	3							1	1,5	3,9 98
Bibliotekos darbo laiku	50	76	14	21			1	1,5			1	1,5	3,7 94
Nuorodomis, padedančiomis susisiorientuoti bibliotekoje	50	76	10	15					1	1,5	5	7,5	3,6 90
Bibliotekos pasiekiamumu	52	79	9	13,5	1	1,5					4	6	3,8 96
Informacijos sklaida apie bibliotekos veiklą, paslaugas	42	64	9	13,5	1	1,5			5	7,5	9	13,5	3,8 96
Bibliotekos knygomis	47	71	15	23							4	6	3,7 94
Bibliotekos periodiniais leidiniais	40	60,5	10	15			1	1,5	5	7,5	10	15	3,7 94
Bibliotekoje esančiais įrenginiais	39	59	9	13,5	1	1,5			7	11	10	15	3,7 94
Bibliotekos renginiais	41	62,5	11	16,5	1	1,5			2	3	11	16,5	3,7 94
Bibliotekos organizuojamais mokymais	30	46	4	6	1	1,5			14	21	17	25,5	3,8 96
Bibliotekininkų konsultacijomis, pagalba ieškant informacijos	51	77	8	12							7	11	3,9 98
Bibliotekos elektroninėmis paslaugomis/internetu	35	53	8	12					12	18,5	11	16,5	3,8 96
„Žalioji pelėda“	Visiškai patenkintas/-a		Labiau patenkintas/-a		Labiau nepatenkintas/-a		Visiškai nepatenkintas/-a		Nesinaudoju		Nežinau/neturiu nuomonės		VIDURKIS
	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	
Bibliotekos patalpomis	13	87	1	6,5	1	6,5							3,8 96
Bibliotekos aptarnavimo kokybe	13	87	1	6,5	1	6,5							3,8 96
Bibliotekos darbo laiku	14	93,5			1	6,5							3,8 96
Nuorodomis, padedančiomis susisiorientuoti bibliotekoje	11	74	1	6,5	1	6,5					2	13	3,7 94
Bibliotekos pasiekiamumu	11	74	1	6,5	1	6,5			1	6,5	1	6,5	3,7 94

<sup>16</sup> n=591

Respondentų palikti neužpildyti atsakymai įtraukti į skiltį „Nežinau/neturiu nuomonės“

<i>Informacijos sklaida apie bibliotekos veiklą, paslaugas</i>	12	80,5	1	6,5	1	6,5			1	6,5			3,8 96
<i>Bibliotekos knygomis</i>	8	53	7	47									3,5 88
<i>Bibliotekos periodiniais leidiniais</i>	4	27	4	27					4	27	3	19	3,5 88
<i>Bibliotekoje esančiais įrenginiais</i>	6	40	3	20	1	7			2	13	3	20	3,5 88
<i>Bibliotekos renginiais</i>	9	60	1	6,5	1	6,5			2	13	2	13	3,7 94
<i>Bibliotekos organizuojamais mokymais</i>	7	47	1	6,5	1	6,5			4	27	2	13	3,7 94
<i>Bibliotekininkų konsultacijomis, pagalba ieškant informacijos</i>	12	80,5	1	6,5	1	6,5					1	6,5	3,8 96
<i>Bibliotekos elektroninėmis paslaugomis/internetu</i>	8	53,5			1	6,5			4	27	2	13	3,7 94

<b>„Židinys“</b>	Visiškai patenkintas/-a		Labiau patenkintas/-a		Labiau nepatenkintas/-a		Visiškai nepatenkintas/-a		Nesinaudoju		Nežinau/neturiu nuomonės		VIDURKIS
	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	proc.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	
<i>Bibliotekos patalpomis</i>	28	94	1	3			1	3					3,8 96
<i>Bibliotekos aptarnavimo kokybe</i>	27	90	3	10									3,9 98
<i>Bibliotekos darbo laiku</i>	25	83	5	17									3,8 96
<i>Nuorodomis, padedančiomis susisiorientuoti bibliotekoje</i>	27	90	2	7					1	3			3,9 98
<i>Bibliotekos pasiekiamumu</i>	25	84	4	13					1	3			3,8 96
<i>Informacijos sklaida apie bibliotekos veiklą, paslaugas</i>	26	87	3	10							1	3	3,9 98
<i>Bibliotekos knygomis</i>	23	77	6	20					1	3			3,8 96
<i>Bibliotekos periodiniais leidiniais</i>	20	66	5	17					3	10	2	7	3,8 96
<i>Bibliotekoje esančiais įrenginiais</i>	21	71	4	13					4	13	1	3	3,8 96
<i>Bibliotekos renginiais</i>	22	73	1	3					2	7	5	17	3,9 98
<i>Bibliotekos organizuojamais mokymais</i>	19	63	3	10					6	20	2	7	3,9 98
<i>Bibliotekininkų konsultacijomis, pagalba ieškant informacijos</i>	27	90	2	7							1	3	3,9 98
<i>Bibliotekos elektroninėmis paslaugomis/internetu</i>	21	70	3	10					3	10	3	10	3,9 98

<b>Smėlynė</b>	Visiškai patenkintas/-a		Labiau patenkintas/-a		Labiau nepatenkintas/-a		Visiškai nepatenkintas/-a		Nesinaudoju		Nežinau/neturiu nuomonės		VIDURKIS
	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	proc.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	



<i>Bibliotekos patalpomis</i>	20	77	6	23										3,7 94
<i>Bibliotekos aptarnavimo kokybe</i>	25	96	1	4										3,9 98
<i>Bibliotekos darbo laiku</i>	24	92,5	2	7,5										3,9 98
<i>Nuorodomis, padedančiomis susisiorientuoti bibliotekoje</i>	20	77	1	4							5	19		3,9 98
<i>Bibliotekos pasiekiamumu</i>	26	100												4 100
<i>Informacijos sklaida apie bibliotekos veiklą, paslaugas</i>	24	92,5									2	7,5		4 100
<i>Bibliotekos knygomis</i>	22	84,5	2	7,5					1	4	1	4		3,9 98
<i>Bibliotekos periodiniais leidiniais</i>	19	73	3	12					2	7,5	2	7,5		3,7 94
<i>Bibliotekoje esančiais įrenginiais</i>	22	84,5							2	7,5	2	7,5		4 100
<i>Bibliotekos renginiais</i>	21	81							4	15	1	4		4 100
<i>Bibliotekos organizuojamais mokymais</i>	14	54							8	31	4	15		4 100
<i>Bibliotekininkų konsultacijomis, pagalba ieškant informacijos</i>	26	100												4 100
<i>Bibliotekos elektroninėmis paslaugomis/internetu</i>	17	66							4	15	5	19		4 100

<b>„Šaltinėlis“</b>	Visiškai patenkintas/-a		Labiau patenkintas/-a		Labiau nepatenkintas/-a		Visiškai nepatenkintas/-a		Nesinaudoju		Nežinau/neturiu nuomonės		VIDURKIS
	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	proc.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	
<i>Bibliotekos patalpomis</i>	21	66	9	28							2	6	3,7 94
<i>Bibliotekos aptarnavimo kokybe</i>	29	91	2	6							1	3	3,9 98
<i>Bibliotekos darbo laiku</i>	28		2	6							2	6	3,9 98
<i>Nuorodomis, padedančiomis susisiorientuoti bibliotekoje</i>	21	66	4	13					2	6	5	15	3,8 96
<i>Bibliotekos pasiekiamumu</i>	26	81	4	13							2	6	3,9 98
<i>Informacijos sklaida apie bibliotekos veiklą, paslaugas</i>	23	72	2	6					4	13	3	9	3,9 98
<i>Bibliotekos knygomis</i>	24	75	4	13					1	3	3	9	3,8 96
<i>Bibliotekos periodiniais leidiniais</i>	21	66	4	13					5	15	2	6	3,8 96
<i>Bibliotekoje esančiais įrenginiais</i>	11	34	4	13					4	13	13	40	3,7 94
<i>Bibliotekos renginiais</i>	16	50	3	9					7	22	6	19	3,8 96
<i>Bibliotekos organizuojamais mokymais</i>	7	22	1	3					14	44	10	31	3,8 96
<i>Bibliotekininkų konsultacijomis, pagalba ieškant informacijos</i>	26	82	3	9					2	6	1	3	3,9 98

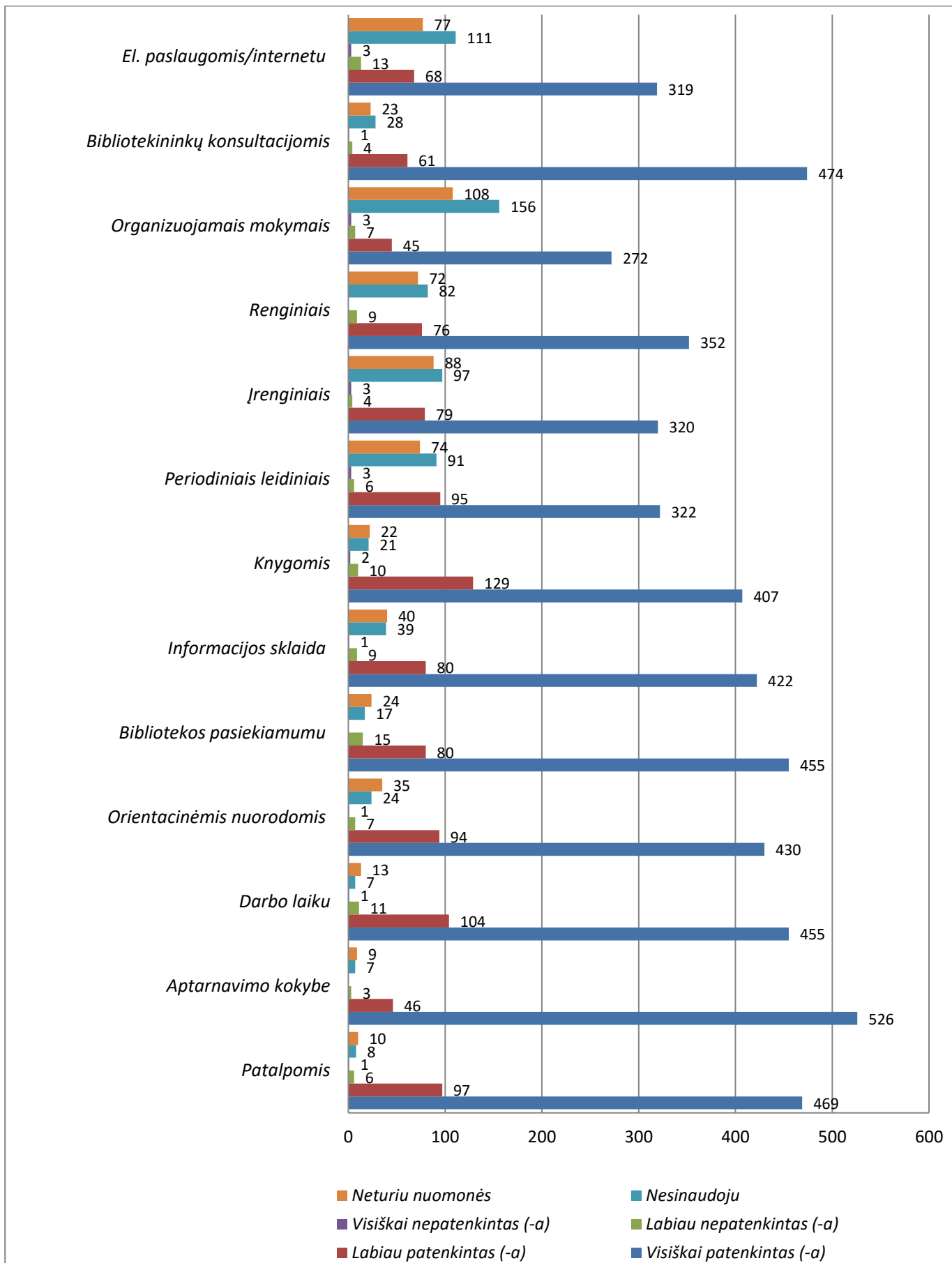
<i>Bibliotekos elektroninėmis paslaugomis/internetu</i>	11	34	1	3			1	3	12	38	7	22	3,9 98
<b>Šiaurinė</b>	Visiškai patenkintas/-a		Labiau patenkintas/-a		Labiau nepatenkintas/-a		Visiškai nepatenkintas/-a		Nesinaudoju		Nežinau/neturiu nuomonės		VIDURKIS
	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	proc.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	
<i>Bibliotekos patalpomis</i>	26	87	4	23									3,8 96
<i>Bibliotekos aptarnavimo kokybe</i>	27	90	3	10									3,9 98
<i>Bibliotekos darbo laiku</i>	23	77	6	20	1	3							3,7 94
<i>Nuorodomis, padedančiomis susiorientuoti bibliotekoje</i>	25	84	4	13	1	3							3,8 96
<i>Bibliotekos pasiekiamumu</i>	25	83	5	17									3,8 96
<i>Informacijos sklaida apie bibliotekos veiklą, paslaugas</i>	19	63	7	24					2	6,5	2	6,5	3,7 94
<i>Bibliotekos knygomis</i>	21	70	7	24	1	3			1	3			3,6 92
<i>Bibliotekos periodiniais leidiniais</i>	16	53	7	24					4	13	3	10	3,7 94
<i>Bibliotekoje esančiais įrenginiais</i>	19	63,5	4	13					5	17	2	6,5	3,8 96
<i>Bibliotekos renginiais</i>	20	66,5	5	17					2	6,5	3	10	3,8 96
<i>Bibliotekos organizuojamais mokymais</i>	16	52,5	2	6,5					7	24	5	17	3,8 96
<i>Bibliotekininkų konsultacijomis, pagalba ieškant informacijos</i>	26	87	3	10	1	3							3,8 96
<i>Bibliotekos elektroninėmis paslaugomis/internetu</i>	17	57	3	10	1	3			5	17	4	23	3,7 94
<b>Parkas</b>	Visiškai patenkintas/-a		Labiau patenkintas/-a		Labiau nepatenkintas/-a		Visiškai nepatenkintas/-a		Nesinaudoju		Nežinau/neturiu nuomonės		VIDURKIS
	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	proc.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	
<i>Bibliotekos patalpomis</i>	30	86	4	11	1	3							3,6 92
<i>Bibliotekos aptarnavimo kokybe</i>	32	91,5	2	5,5	1	3							3,8 96
<i>Bibliotekos darbo laiku</i>	28	80	3	9	2	5,5					2	5,5	3,8 96
<i>Nuorodomis, padedančiomis susiorientuoti bibliotekoje</i>	22	63	7	20	1	3					5	14	3,7 94
<i>Bibliotekos pasiekiamumu</i>	29	83	1	3	1	3					4	11	3,9 98
<i>Informacijos sklaida apie bibliotekos veiklą, paslaugas</i>	21	60	3	9	1	3			2	5	8	23	3,8 96
<i>Bibliotekos knygomis</i>	23	66	8	23	2	5,5					2	5,5	3,7 94

<i>Bibliotekos periodiniais leidiniais</i>	17	49	5	14	1	3			4	11	8	23	3,7 94
<i>Bibliotekoje esančiais įrenginiais</i>	15	43	5	14	1	3			4	11	10	29	3,7 94
<i>Bibliotekos renginiais</i>	15	43	7	20	1	3			6	17	6	17	3,6 92
<i>Bibliotekos organizuojamais mokymais</i>	16	46	1	3	2	5,5			7	20	9	25,5	3,6 92
<i>Bibliotekininkų konsultacijomis, pagalba ieškant informacijos</i>	28	79	2	5,5	1	3			1	3	3	9	3,8 96
<i>Bibliotekos elektroninėmis paslaugomis/ internetu</i>	18	52	2	5,5	1	3			5	14	9	25,5	3,8 96
<b>„Žiburėlis“</b>	Visiškai patenkintas/-a		Labiau patenkintas/-a		Labiau nepatenkintas/-a		Visiškai nepatenkintas/-a		Nesinaudoju		Nežinau/neturiu nuomonės		VIDURKIS
	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	proc.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	
<i>Bibliotekos patalpomis</i>	8	80	2	20									3,8 96
<i>Bibliotekos aptarnavimo kokybe</i>	9	90	1	10									3,9 98
<i>Bibliotekos darbo laiku</i>	9	90	1	10									3,9 98
<i>Nuorodomis, padedančiomis susiorientuoti bibliotekoje</i>	7	70	2	20					1	10			3,8 96
<i>Bibliotekos pasiekiamumu</i>	8	80									2	22	4 100
<i>Informacijos sklaida apie bibliotekos veiklą, paslaugas</i>	6	60							2	20	2	20	4 100
<i>Bibliotekos knygomis</i>	5	50	4	40							1	10	3,6 90
<i>Bibliotekos periodiniais leidiniais</i>	3	30	3	30					2	20	2	10	3,5 88
<i>Bibliotekoje esančiais įrenginiais</i>	4	30	2	20					3	30	1	10	3,2 80
<i>Bibliotekos renginiais</i>	6	60	1	10					2	20	1	10	3,8 96
<i>Bibliotekos organizuojamais mokymais</i>	4	40							2	20	4	40	4 100
<i>Bibliotekininkų konsultacijomis, pagalba ieškant informacijos</i>	9	90	1	10									3,9 98
<i>Bibliotekos elektroninėmis paslaugomis/internetu</i>	3	30							3	30	4	40	4 100
<b>Interneto respondentai</b>	Visiškai patenkintas/-a		Labiau patenkintas/-a		Labiau nepatenkintas/-a		Visiškai nepatenkintas/-a		Nesinaudoju		Nežinau/neturiu nuomonės		VIDURKIS
	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	proc.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	
<i>Bibliotekos patalpomis</i>	268	77	60	17	3	1			8	2,5	8	2,5	3,8 96
<i>Bibliotekos aptarnavimo kokybe</i>	301	86,5	31	9	1	0,5			7	2	7	2	3,9

<i>be</i>													98
<i>Bibliotekos darbo laiku</i>	254	73	71	20,5	7	2			7	2	8	2,5	3,7 94
<i>Nuorodomis, padedančiomis susisiorientuoti bibliotekoje</i>	247	71	63	18	5	2			19	5,5	13	3,5	3,7 94
<i>Bibliotekos pasiekiamumu</i>	253	73	56	16	12	3,5			15	4	11	3,5	3,7 94
<i>Informacijos sklaida apie bibliotekos veiklą, paslaugas</i>	249	72	55	16	6	1,5	1	0,5	23	6,5	13	3,5	3,7 94
<i>Bibliotekos knygomis</i>	234	67	76	22	7	2	2	0,5	17	5	11	3,5	3,7 94
<i>Bibliotekos periodiniais leidiniais</i>	182	52,5	54	15,5	4	1	2	0,5	62	18	43	12,5	3,7 94
<i>Bibliotekoje esančiais įrenginiais</i>	183	52,5	48	14	1	0,5	2	0,5	67	19,5	46	13	3,7 94
<i>Bibliotekos renginiais</i>	202	58	47	13,5	6	1,5			55	16	37	11	3,7 94
<i>Bibliotekos organizuojamais mokymais</i>	159	45	33	10	3	1	3	1	94	27	55	16	3,7 94
<i>Bibliotekininkų konsultacijomis, pagalba ieškant informacijos</i>	269	77,5	41	11,5	1	0,5	1	0,5	25	7	10	3	3,9 98
<i>Bibliotekos elektroninėmis paslaugomis/internetu</i>	189	55	51	14,5	10	3	2	0,5	63	18	32	9	3,7 94

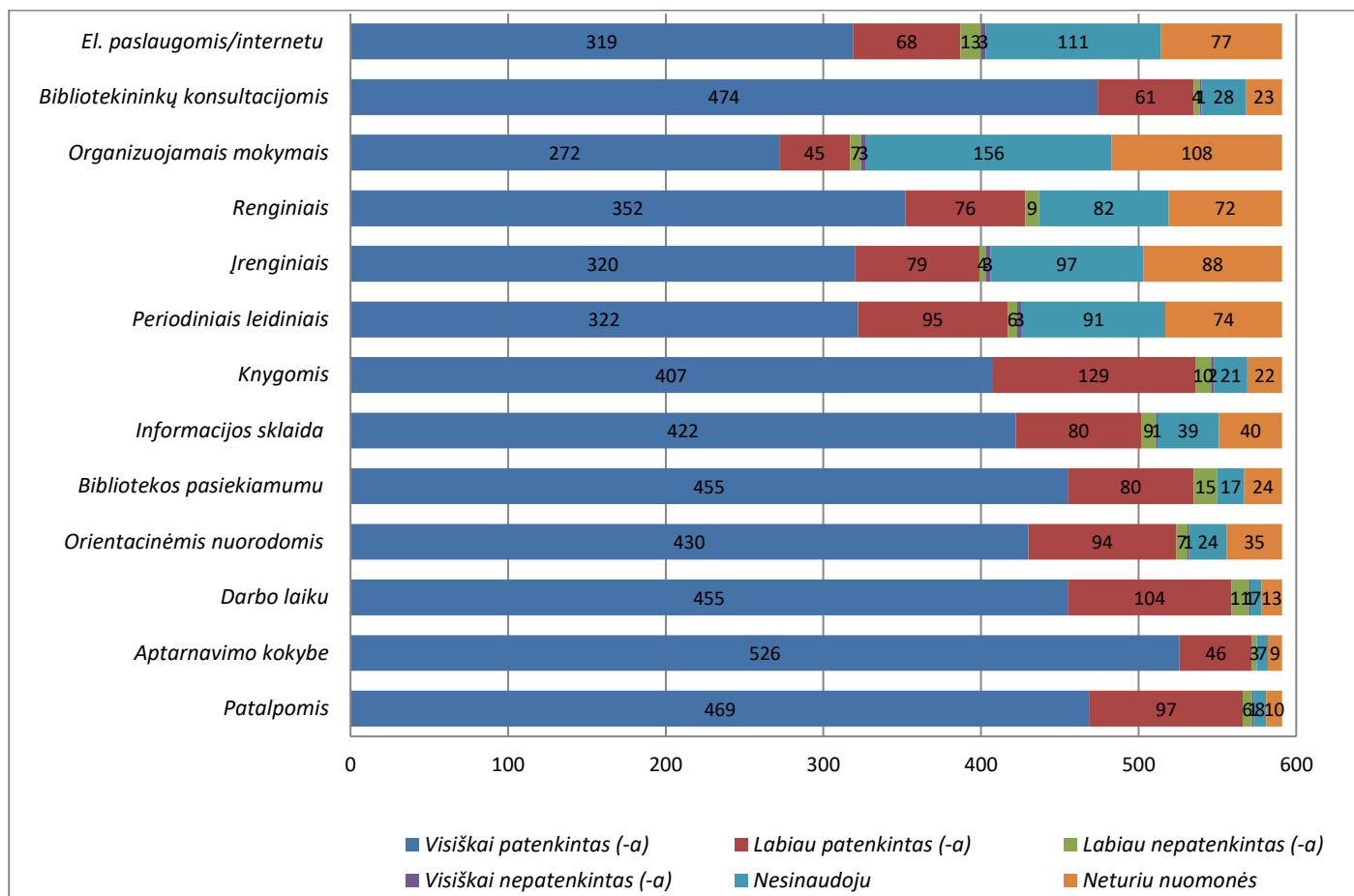
<b>VISO</b>	Visiškai patenkintas/-a		Labiau patenkintas/-a		Labiau nepatenkintas/-a		Visiškai nepatenkintas/-a		Nesinaudoju		Nežinau/neturiu nuomonės		<b>VIDURKIS</b>
	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	proc.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	
<i>Bibliotekos patalpomis</i>	469	80	97	16,4	6	1	1	0,1	8	1	10	1,5	3,8 96
<i>Bibliotekos aptarnavimo kokybe</i>	526	89	46	8	3	0,5			7	1	9	1,5	3,9 98
<i>Bibliotekos darbo laiku</i>	455	77	104	18	11	1,9	1	0,1	7	1	13	2	3,7 94
<i>Nuorodomis, padedančiomis susisiorientuoti bibliotekoje</i>	430	73	94	16	7	1	1	0,1	24	4	35	5,9	3,8 96
<i>Bibliotekos pasiekiamumu</i>	455	77	80	13,5	15	2,5			17	3	24	4	3,8 96
<i>Informacijos sklaida apie bibliotekos veiklą, paslaugas</i>	422	71,4	80	13,5	9	1,5	1	0,1	39	6,5	40	7	3,8 96
<i>Bibliotekos knygomis</i>	407	69	129	21,9	10	1,5	2	0,3	21	3,6	22	3,7	3,7 94
<i>Bibliotekos periodiniais leidiniais</i>	322	54,5	95	16	6	1	3	0,5	91	15,5	74	12,5	3,7 94
<i>Bibliotekoje esančiais įrenginiais</i>	320	54,1	79	13,4	4	0,7	3	0,5	97	16,5	88	14,8	3,7 94
<i>Bibliotekos renginiais</i>	352	59,6	76	12,9	9	1,5			82	13,8	72	12,2	3,8 96
<i>Bibliotekos organizuojamais mokymais</i>	272	46	45	7,6	7	1,1	3	0,5	156	26,5	108	18,3	3,8 96
<i>Bibliotekininkų konsultacijomis, pagalba ieškant informacijos</i>	474	80,2	61	10,3	4	0,7	1	0,1	28	4,7	23	4	3,9 98
<i>Bibliotekos elektroninėmis paslaugomis/internetu</i>	319	54	68	11,5	13	2,2	3	0,5	111	18,8	77	13	3,7 94

9 paveikslas. Respondentų pasitenkinimas bibliotekos paslaugomis, priemonėmis bei aptarnavimu<sup>17</sup>

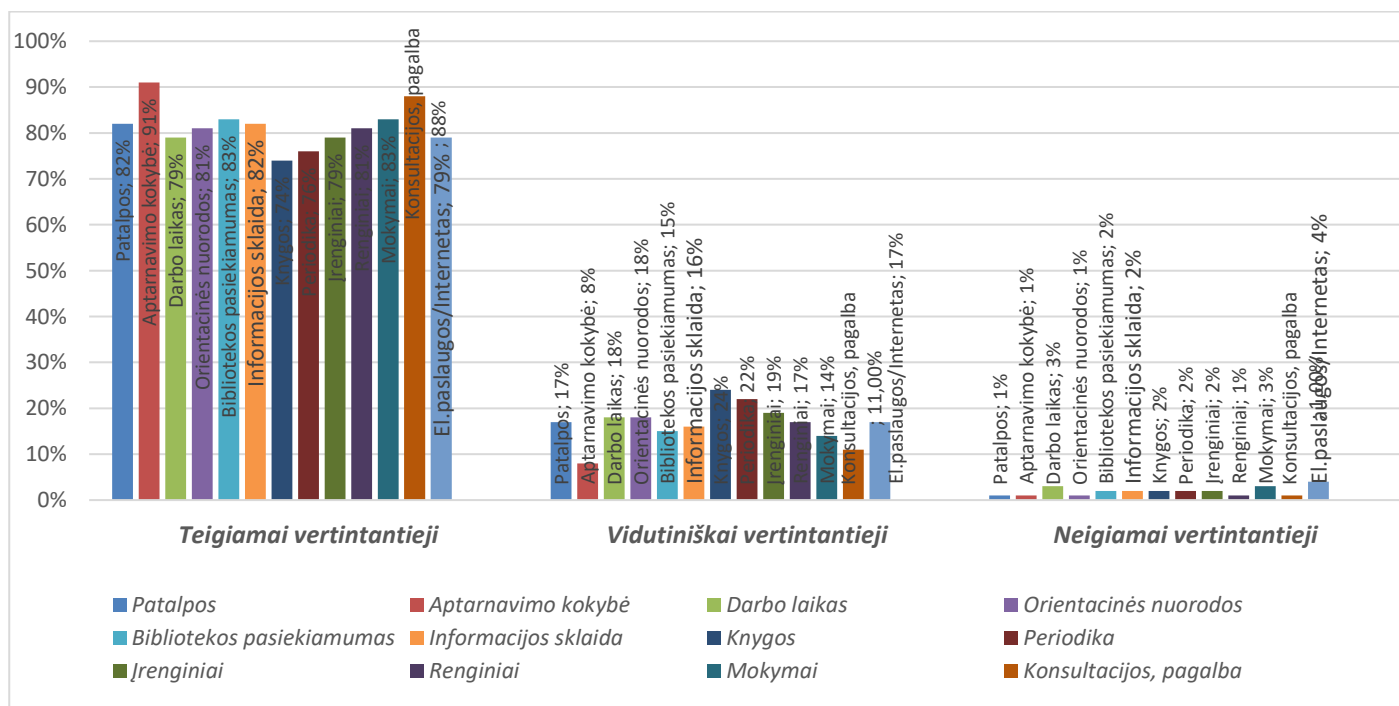


<sup>17</sup> n=591

10 paveikslas. PMSVB paslaugų, aptarnavimo ir priemonių vertinimas, skaič.<sup>18</sup>



11 paveikslas. PMSVB paslaugų, aptarnavimo ir priemonių vertinimas, %<sup>19</sup>



<sup>18</sup> n=591

<sup>19</sup> n=591.

11a lentelė. Klausimo „Jūsų siūlymai bibliotekos veiklos, paslaugų, renginių tobulinimui (kaip galėtume geriau patenkinti Jūsų poreikius, kad bibliotekoje būtų dar maloniau lankytis)“ atsakymai<sup>20</sup>

	Neatsakė/ Nežino/Neturi pasiūlymų		Viskas tekina		Komentarai		Pateikė pasiūlymus	
	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	proc.	proc.
Viešoji	49	74	9	14	4	6	4	6
					<ul style="list-style-type: none"> <li>„Puikus kolektyvas, puikus aptarnavimas“</li> <li>„Man viskas tinka, malonus aptarnavimas“</li> <li>„Visiškai malonu lankytis jūsų bibliotekoje, esu patenkinta puikiu Jūsų darbu“</li> <li>„Labai malonus aptarnavimas, patarimai, knygų pasiūla“</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>„Nemokami kalbų kursai; nemokamos tapybos pamokos; norėčiau supamo krėslo ir kavos aparato. Dar genealogijos paskaitų ir kaip sudaryti giminės medį. Būtų miela, kad skaityklos primintų jaukią kavinukę, o ne mokyklos klasę“.</li> <li>„Bibliotekoje galėtų įvairaus žanro knygų klubai (pvz. meilės romanų), kurie dalyvautų ar net prisidėtų veikla ir idėjomis prie bibliotekos renginių. Kurti skaitytojų pageidavimų-idėjų banką, tai praverstų planuojant renginius“.</li> <li>„Reikėtų padidinti delspingius už negražintą knygą, bent iki 0,10 eur centų“</li> <li>„Daugiau renginių“</li> </ul>		
„Žalioji pelėda“	10	67			2	13	3	20
					<ul style="list-style-type: none"> <li>„Viskas, puiku!. Šaunu, gera apsilankyti! SĖKMĖS“.</li> <li>„Ir taip labai malonu lankytis, erdvė labai patinka“.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>„Aktualu Anglų kalbos pamokėls (pažengusiems A2, B1)“.</li> <li>„Daugiau naujų knygų paaugliams“.</li> <li>„Kad vaikučiams būtų prienami kompiuteriai (žaidimų zonoje)“.</li> </ul>		
„Židinys“	23	77	2	8	3	10	2	7
					<ul style="list-style-type: none"> <li>„Darbuotojos paslaugios ir kūrybingos, taigi jog geriau žino, ko reikia lankytojams“.</li> <li>„Nieko tobulinti nereikia. Tęskite tai, ką darote“.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>„Kuo daugiau naujų knygų“.</li> <li>„Italų kalba suaugusiems“.</li> </ul>		
Smėlynė	25	96					1	4
							<ul style="list-style-type: none"> <li>„Pagalba ruošiant namų darbus literatūrinėmis temomis“.</li> </ul>	
„Šaltinėlis“	23	72	4	12,5	4	12,5	1	3
					<ul style="list-style-type: none"> <li>„Jeigu ateinu į biblioteką kaip pas geriausius draugus, pasiūlymų neturiu“.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>„Siūlau už gerą darbą, malonu aptarnavimą ir patarimus, metų gale premijas dideles“.</li> </ul>		

<sup>20</sup> n=591.

Respondentų atsakymai netaisyti ir neredaguoti, palikti originalūs su visomis gramatikos ir stiliaus klaidomis.

					<ul style="list-style-type: none"> <li>• „Tobulumui ribų nėra, jei būtų tobula, būtų neįdomu“.</li> <li>• „Viskas nuostabu, didžiai dėkinga, malonu lankyti“.</li> <li>• „Esu patenkinta „Šaltinėlio“ bibliotekos siūlomomis paslaugomis bei profesionaliu darbuotojų darbu!“.</li> </ul>			
<b>Šiaurinė</b>	<i>skaič.</i>	<i>proc.</i>	<i>skaič.</i>	<i>proc.</i>	<i>skaič.</i>	<i>proc.</i>	<i>skaič.</i>	<i>proc.</i>
	21	70	4	13,5	3	10	2	6,5
					<ul style="list-style-type: none"> <li>• „Visada malonu lankyti, nes labai paslaugus kolektyvas“.</li> <li>• „Mums labai patinka edukacijos „Velykinės“ ar „Kalėdinės“ žaisliukų gamyba kartu su vaikais“.</li> <li>• „Viskas tenkina! Puikus kolektyvas, įdomios veiklos. Ačiū!!!. Sėkmės!“.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• „Robotikos užsiėmimai“.</li> <li>• „Sukurti dar jaukesnę aplinką. Pvz: iškabinti plakatus, sukurti skaitymo erdvę lauke, rengti parodas“.</li> </ul>		
<b>Parkas</b>	<i>skaič.</i>	<i>proc.</i>	<i>skaič.</i>	<i>proc.</i>	<i>skaič.</i>	<i>proc.</i>	<i>skaič.</i>	<i>proc.</i>
	27	77	3	9	1	3	4	11
					<ul style="list-style-type: none"> <li>• „Tiesiog reikia siekti, jog biblioteka niekada neužsidarytų, - kaip, kad visa laikui..“.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• „Ispanų kalbos klubas“.</li> <li>• „Patiktų naujausių lietuviškų knygų anotacijos“.</li> <li>• „Reiktų renginių, kurie vyktų po darbo valandų arba savaitgaliais“.</li> <li>• „Norėtusi, kad būtų rengiami susitikimai su žinomais, ryškesniais žmonėmis, pvz. buvusiais teatro aktorais, visuomenės veikėjais, edukacinių užsiėmimų“.</li> </ul>		
<b>„Žiburėlis“</b>	<i>skaič.</i>	<i>proc.</i>	<i>skaič.</i>	<i>proc.</i>	<i>skaič.</i>	<i>proc.</i>	<i>skaič.</i>	<i>proc.</i>
	9	90			1	10		
					<ul style="list-style-type: none"> <li>• „Jaučiamės visada laukiami. Labai malonu visada užsukti“.</li> </ul>			
<b>Internetas</b>	<i>skaič.</i>	<i>proc.</i>	<i>skaič.</i>	<i>proc.</i>	<i>skaič.</i>	<i>proc.</i>	<i>skaič.</i>	<i>proc.</i>
	143	41	81	23	48	14	75	22
					<ul style="list-style-type: none"> <li>• „Kniaudiškių bibliotekos kolektyvas puikus, darbštus, malonus, kūrybingas“.</li> <li>• „Man atrodo, kad darbuotojos labai sumanios, stengiasi, jog būtų įdomu visiems &lt;...&gt;“.</li> <li>• „Puikiai nieko nenorėčiau keisti, puikus kolektyvas“.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• „Kai kur reiktų jaunesnio, labiau užsidegusio kolektyvo“.</li> <li>• „Atnaujinti erdves, norėtusi šviesesnių naujesnių modernesnių“.</li> <li>• „Organizuoti mokymus“.</li> <li>• „Kavos aparatas“.</li> <li>• „Siūlyčiau, kad Biblioteka Elenos Mezginaitės "Šaltinėlio" padalinio renginiai vyktų daugiau savaitgaliais, negu darbo dienomis ir kad biblioteka "Šaltinėlis" išigytų knygų gražinimo dėžę, kaip ir G. Petkevičaitės-Bitės biblioteka“.</li> </ul>		

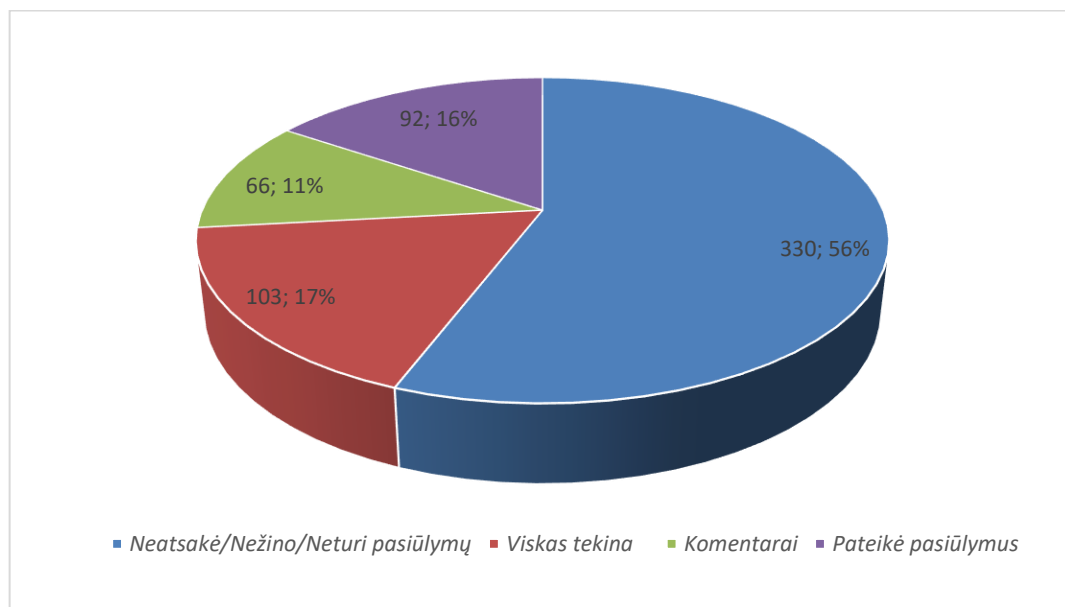


				<ul style="list-style-type: none"> <li>• „Labai paslaugios darbuotojos“.</li> <li>• „Man malonu užsukti į biblioteką, nes visada pasitinka su šypsena. Malonus aptarnavimas, visada paslaugios, visada padės išsirinkti reikiamą knygą“.</li> <li>• „Viskas tenkina. Ypač aptarnavimas“.</li> <li>• „Man viskas tinka. Ir darbuotojos malonios“</li> <li>• „Labai šaunios, paslaugios darbuotojos. Visada pataria, padeda“.</li> <li>• „Man labai maloni atmosfera, susitikimai su žinomais žmonėmis“.</li> <li>• „Pasiūlymų neturiu. Visa veikla tenkina, o renginiuose nesilankau dėl savo prastos sveikatos. Sėkmingo darbo bibliotekininkėms!“.</li> <li>• „&lt;...&gt; lankausi" Šaltinėlio" bibliotekoje. Malonios ir profesionalios darbuotojos, visada malonu apsilankyti“.</li> <li>• „Bibliotekų komunikacija, bendradarbiavimas tenkina. Visuomet galima rasti bendrus sprendimus“.</li> <li>• „Puikus kolektyvas, nuoširdžiai pataria, visada gera nuotaika...“.</li> <li>• „Paslaugos mane tenkina. Svarbiausia malonus aptarnavimas, knygų ir paslaugų įvairovė“.</li> <li>• „Labai nevykusiai atnaujinta biblioteka“.</li> <li>• „Aš nebegyvenu Panevėžyje, o Plungeje ir nieko negaliu padėti“.</li> <li>• „Ačiū už galimybę skaityti knygas“.</li> <li>• „Nesilankau bibliotekose“.</li> <li>• „Esu labai patenkinta E. Mežginaitės biblioteka visais punktais!“</li> <li>• „Pfu“.</li> <li>• „☺“.</li> <li>• „Jūsų biblioteka puiki“.</li> <li>• „Ačiū, kad dirbate ir šviečiant mus visus :) ☺“.</li> <li>• „Nelabai aktualu, nes mažai lankausi“.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• „Daugiau naujų knygų“.</li> <li>• „Jei įmanoma - rezervuoti parkingo vietas bibliotekos lankytojams“.</li> <li>• „Organizuoti anglų kalbos mokymus suaugusiems“.</li> <li>• „Norėtusi paskaityt ramioj vietoj, patogiai, be šalia sėdinčių (ypač politikos žinovų)“.</li> <li>• „Spalvoto kopijavimo spausdinimo“.</li> <li>• „Daugiau renginių su įdomiais asmenimis“.</li> <li>• „Daugiau užsiėmimų šeimoms su mažais vaikais“.</li> <li>• „Ilgesnis laikas vasaros stovyklų vaikams“.</li> <li>• „Galėtų būti kavos aparatas, minkštasuoliai, muzika...“.</li> <li>• „Sėdmaišių, naujesnių baldų“.</li> <li>• „Knygomatas/knygų grąžinimo dėžė prie Šaltinėlio bibliotekos“.</li> <li>• „Būtų smagu jeigu neimtų delspinigių“.</li> <li>• „Daugiau naujų knygų.“</li> <li>• „Dirbti paskutinį mėnesio penktadienį“</li> <li>• „Švaros dienos - Sovietinė atgyvena, turėtų dirbti bibliotekos“.</li> <li>• „Atnaujinti patalpas, norėtusi daugiau jaukumo, modernumo“.</li> <li>• „Daugiau veiklų mažiesiems“.</li> <li>• „Aš siuličiau kad iveriant į biblioteka grotu muzika bet nepergarsiai“.</li> <li>• „Renginius suaugusiems organizuoti vėliau.“.</li> <li>• „ANGLŲ KALBĄ dėstyti-mokinti“.</li> <li>• „Erdvesnės poilsio/skaitymo zonos“.</li> <li>• „Daugiau renginių“.</li> <li>• „Lengva prieiga prie laikraščių, žurnalų archyvo ir edukacinių vaizdo mokomųjų pamokų“.</li> <li>• „Renginiai orientuojami į nedirbančius ir senjorus, nes vyksta darbo valandomis“.</li> <li>• „Mokyti angli kalba suaugusiems“.</li> <li>• „Svarbu, kad bibliotekų veikla nenutrūktų, o bibliotekose vis daugėtų naujų knygų. Juolab kad ne visi žmonės išgali nusipirkti brangias knygas“.</li> <li>• „Galetu buti vandens aparatas, kedės patogesnes“.</li> <li>• „Atnaujinti knygų fondą“.</li> <li>• „Gaugiau renginių, susitikimų, parodų, senjorų užimtumo“.</li> <li>• „Daugiau šypsenų bendraujant su bibliotekos lankytojais:)“.</li> <li>• „noriu, kad į namus būtų galima pasiimti ir laikraštį "Šiaurės atėnai". Biblioteka dirba skaitytojui.“.</li> <li>• „Kviesti įdomius pašnekovus“.</li> <li>• „Daugiau sklaidos apie vykstančius renginius“.</li> <li>• „Dažniau naujų knygų pristatymų, susitikimų su leidėjais, dainuojamosios poezijos vakarų!“.</li> <li>• „Daugiau klasikinės-šiuolaikinės kamerinės muzikos koncertų. Ir paskaitų apie muziką“.</li> <li>• „Norėtusi aukštesnio mokymų lygio, nors ir dalinai apmokamų“.</li> <li>• „Daugiau užsiėmimų pensininkams“.</li> <li>• „Daug knygų imu savo mamai. Kartais sunku prisiminti, ar išsirinkta knyga nebuvo skaityta. Paklausus ar galima patikrinti, ar jau skaityta knyga, darbuotojoms reikia eiti per ilgiausią</li> </ul>
--	--	--	--	--	---

				<ul style="list-style-type: none"> <li>• „Mane viskas tenkina. Labai patenkinta darbuotojomis.“</li> <li>• „Jūs šaunuolės, darbštuolės, saugote mūsų kalbą ir kultūrą. Ačiū Jums.“</li> <li>• „Teikiamos paslaugos tenkina. Patinka parodos, darbuotojų kompetencija, bendravimas. Visuomet maloniai bendraujama.“</li> <li>• „Paslaugus aptarnavimas, knygų pasiūla.“</li> <li>• „Man viskas patinka, knygų pasirinkimas nemažas, darbuotojai paslaugūs. Pasiūlymų neturiu“.</li> <li>• „Man šioje bibliotekoje viskas labai gerai, malonus aptarnavimas, ačiū už malonų bendravimą“.</li> <li>• „Lankytis yra malonu“.</li> <li>• „Manau, kad bibliotekos šiandien atlieka milžinišką darbą, tik reikia domėtis jų veikla ir aktyviai dalyvauti“.</li> <li>• „Ačiū, kad esate“.</li> <li>• „Viskas organizuojama ir pateikiama kūrybiškai, įdomiai, tegu taip ir būna.“.</li> <li>• „Paini internetinė svetainė“.</li> <li>• „Mane tenkina darbuotojų bendravimas, paslaugų kokybė ir organizuojami renginiai.“</li> <li>• „Bibliotekose turi būti knygų, laikrascių ir žurnalu. Kaip vaistinėse vaistu, parduotuvėse prekiu. Renginius palikit kitiems“.</li> <li>• „Viskas tenkina. Dėkoju bibliotekininkėms už nuoširdų darbą“.</li> <li>• „Viskas puiku, personalas paslaugus, maloniai aptarnauja“.</li> <li>• „Man viskas tinka. Šaunios darbuotojos:) Labai patinka, kad rekomenduoja knygas:“.</li> <li>• „Viskas tinka. Esu pradinių klasių mokytoja. Ypač patinka man ir mokiniams organizuojami edukaciniai užsiėmimai, konkursai, parodos“.</li> </ul>	<p>sąrašą ir tikrinti. Tai labai ilgai užtrunka. Gal galima būtų supaprastinti tokią paiešką. Dėkoju.“.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• „Po darbo, ~18 val. įvairiomis edukacijomis suaugusiems už prieinamą kainą. Naujų knygų pristatymus“.</li> <li>• „Edukacijos mokyklinio amžiaus mokiniams su kitais šeimos nariais, vasaros skaitykla mieste lankytojų aktyvioje zonoje patraukli ir vietiniams, ir miesto svečiams“.</li> <li>• „MAN VISKAS GERALI, VISKAS TENKINA. TIK NEISSTUMKIT RUSU RASYTOJU. MEGSTU JU KNYGAS LABAI. PAPILDYKIT KNYGOMIS LENTYNAS“.</li> <li>• „Reiktų daugiau leidinių anglų kalba“.</li> <li>• „Daugiau knygų užsienio kalbomis“.</li> <li>• „Ne visada pavyksta sudalyvauti bibliotekų renginiuose ir veiklose, nes vyksta dienos metu, o dirbančiam nėra galimybės sudalyvauti“.</li> <li>• „Bibliotekos paslaugos ir aptarnavimas veikia puikiai. Galbūt reiktų patobulinti elektroninę sistemą, nes gana sunku orientuotis pasirinkant biblioteką, grįžtant atgal išmeta į pradinį langą, kas labai apsunkina paiešką“.</li> <li>• „Didesnis vaikiškų knygų pasirinkimas“.</li> <li>• „Daugiau naujų knygų. Ypač bestselerių.“.</li> <li>• „Daugiau vasaros stovyklų 7-11 metų vaikams“.</li> <li>• „Būtu patogu, kad būtų terminalas, kur galima gražinti ir pasiimti knygas bet kuriuo paros metu (ypač gražinimas aktualu)“.</li> <li>• „Bibliotekoms neturėtų būti užkraunamos auklių pareigos, nes vasaros stovyklėlių metu triukšmas ir pan. Ji“.</li> <li>• „norėčiau dainuojamosios poezijos popietės“.</li> <li>• „Daugiau periodinės spaudos.“.</li> <li>• „Daugiau naujausių knygų“.</li> <li>• „Daugiau naujų knygų“.</li> <li>• „Ilgesnis darbo laikas“.</li> <li>• „1. Norėtusi per biblioteką gauti prieigas prie šalies kolegijų, universitetų ir kt. el. šaltinių, (savotišką knygų koordinavimo centrą). 2. Galėtų organizuoti įvairias parodas darbams žmonių, kurių kūryba savotiškas „hoobis“. Daugelis nedrįsta rodyti savo darbų, ir galbut talentingas žmogus taip ir lieka šešėlyje. Sričių galėtų būti įvairių. Galbūt savivaldybė galėtų miesto gimtadienio progą skirti simbolinį prizą? Tai neturėtų liesti pav. Petkevičaitės Bitės bibliotekos (arogantiški darbuotojai, orientuoti į kitas soc. grupes). 3. Organizuoti paaugliams veikas, glaudžiau bendradarbiaujant su mokyklomis, studentais, verslininkais. Biblioteka padaryti savotišką koordinavimo centrą, kur paauglys galėtų rasti turiningą laisvalaikio praleidimo informaciją“.</li> <li>• „įvairesnių knygų, daugiau kalbų“.</li> <li>• „Erdvesnės patalpos, asmeninės skaitymo erdvės, audio perklausos įvairiomis užsienio kalbomis ("Žalioji pelėda")“.</li> <li>• „Įrengti visur knygų gražinimo dėžes“.</li> <li>• „daugiau info apie biblioteką viešyboje soc medijoje ir pan apie vykdomus renginius susitikimus. norėtusi įvairių renginių susitikimų su įv žmonėmis, rašytojais keliautojais tyrinėtojais</li> </ul>
--	--	--	--	--	--

					<ul style="list-style-type: none"> <li>• „Malonu man užsukti į biblioteką, pasiimti knygą“.</li> <li>• „Malonu man užsukti į biblioteką, pasiimti knygą“.</li> <li>• „Ačiū už jūsų puikų darbą. Teikiamomis paslaugomis esu patenkinta“</li> <li>• „Mano bibliotekoje lankytis labai malonu“.</li> <li>• „Viskas gerai, kolektyvas nuostanus“.</li> <li>• „Malonu lankytis“.</li> <li>• „Labai malonios bibliotekininkės, esu visiškai patenkinta viskuo“.</li> </ul>	<p>gurmanais gyvenimo būdo ir sveikos gyvensenos propaguotojais, daugiau įv diskusijų susitikimų ir viešumos“.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• „Neleisti kompiuteriu žaisti skaitykloje. Mažiesiems per daug klausimų - kodėl vieni skaito o kiti žaidžia. :)“.</li> <li>• „Toks pastebėjimas - jei bibliotekos darbuotoja kalbasi su vienu skaitytoju/a garsiai, tai trukdo kitiems, kurie skaitykloje ką nor skaito ar dirba prie kompiuterio. Gal būt būtų galima kalbėtis uždaroje patalpoje?“.</li> <li>• „Susitikimai su autoriais“.</li> <li>• „Kviesti į pokalbius sveikos gyvensenos specialistus,gydytojus,psichologus. Tai labai svarbu pensijinio amžiaus žmonėms“.</li> <li>• „Ilgesnes darbo valandos - (Galbut velesne darbo pradzia).“</li> <li>• „Daugiau knygų“.</li> <li>• „Lavinamieji renginiai jaunoms šeimoms su mažais vaikais dažnai pritraukia daugiau žmonių į savo erdves“.</li> <li>• „Gal daugiau viesu erdviu, kur galetu zmones susisrinkti“.</li> <li>• „Organizuoti kuo daugiau edukacinių renginių , įvairių kursų suaugusiems“.</li> <li>• „Daugiau renginiu“.</li> </ul>		
<b>VISO:</b>	<b>330</b>	<b>56</b>	<b>103</b>	<b>17</b>	<b>66</b>	<b>11</b>	<b>92</b>	<b>16</b>

12 paveikslas. Respondentų siūlymų teikimas veiklos tobulinimui<sup>21</sup>



<sup>21</sup> n=591

11b lentelė. Klausimo „Jūsų siūlymai bibliotekos veiklos, paslaugų, renginių tobulinimui <...>“ atsakymai arba Bibliotekos teikiamų paslaugų tobulinimo galimybės (vartotojų požiūris)<sup>22</sup>

Kategorija	Subkategorija	Teiginių dažniai/ imtis	Patvirtinantys teiginiai*
Knygos ir periodika 19 (18 proc.)	Įvairovė, trūkumas	9	„Daugiau periodinės spaudos“
			„Reiktų daugiau leidinių anglų kalba“
			„Didesnis vaikiškų knygų pasirinkimas“
			„Daugiau knygų užsienio kalbomis“
			„<...>TIK NEISSTUMKIT RUSU RASYTOJU. MEGSTU JU KNYGAS LABAI. PAPILDYKIT KNYGOMIS LENTYNAS“
			„noriu, kad į namus būtų galima pasiimti ir laikraštį "Šiaurės atėnai". Biblioteka dirba skaitytojui“
			„įvairesnių knygų, daugiau kalbų“
			„Audio perklauso įvairiomis užsienio kalbomis ("Žalioji pelėda")“
			„Daugiau knygų“
	Naujumas	9	„Daugiau naujų knygų“
			„Daugiau naujų knygų“
			„Daugiau naujausių knygų“
			„Daugiau naujų knygų“
			„Atnaujinti knygų fondą“.
			„Daugiau naujų knygų. Ypač bestselerių“
			„<...> kad bibliotekose vis daugėtų naujų knygų. Juolab kad ne visi žmonės išgali nusipirkti brangias knygas“
			„kuo daugiau naujų knygų“
	„Daugiau naujų knygų paaugliams“		
	Recenzijos	1	„Patiktų naujausių lietuviškų knygų anotacijos“
Renginiai 47 (45 proc.)	Įvairovė, trūkumas	37	„Daugiau veiklų mažiesiems“
			„Daugiau užsiėmimų šeimoms su mažais vaikais“
			„Daugiau renginių su įdomiais asmenimis“
			„Organizuoti anglų kalbos mokymus suaugusiems“.
			„Organizuoti mokymus“
			„Nemokami kalbų kursai“
			„Nemokamos tapybos pamokos“
			„Dar genealogijos paskaitų ir kaip sudaryti giminės medį“.
			„Bibliotekoje galėtų įsikurti įvairaus žanro knygų klubai (pvz. meilės romanų), kurie dalyvautų ar net prisidėtų veikla ir idėjomis prie bibliotekos renginių“
			„ANGLŲ KALBĄ dėstyti-mokinti“.
			„Daugiau renginių“
			„Mokyti angli kalba suaugusiems“
			„Daugiau vasaros stovyklų 7-11 metų vaikams“
			„Edukacijos mokyklinio amžiaus mokiniams su kitais šeimos nariais“
			„norėčiau dainuojamosios poezijos popietės“
			„Dažniau naujų knygų pristatymų, susitikimų su leidėjais, dainuojamosios poezijos vakarų!“
			„Daugiau renginių, susitikimų, parodų, senjorų užimtumo“.
			„Daugiau klasikinės-šiuolaikinės kamerinės muzikos koncertų. Ir paskaitų apie muziką“
			„Kviesti įdomius pašnekovus“
			„Galėtų organizuoti įvairias parodas darbams žmonių, kurių kūryba savotiškas „hoobis“. Daugelis nedrįsta rodyti savo darbų, ir galbut talentingas žmogus taip ir lieka šešėlyje. Sričių galėtų būti įvairių“

<sup>22</sup> Teiginių padaugėjo, kadangi keli respondentai nurodė ne po vieną pasiūlymą, tad jų atsakymas buvo išskaidytas į kelis teiginius, tad n=104. Respondentų atsakymai nekoreguoti, palikti su rašybos ir stiliaus klaidomis.

			„Organizuoti paaugliams veikas, glaudžiau bendradarbiaujant su mokyklomis, studentais, verslininkais. Biblioteka padaryti savotišku koordinavimo centru, kur paauglys galėtų rasti turiningą laisvalaikio praleidimo informaciją“
			„Daugiau renginių“
			„Norėtusi aukštesnio mokymų lygio, nors ir dalinai apmokamų“
			„Daugiau užsiėmimų pensininkams“
			„Italų kalba suaugusiems“
			„norėtusi įvairių renginių susitikimų su įv žmonėmis, rašytojais keliautojais tyrinėtojais gurmanais gyvenimo būdo ir sveikos gyvensenos propaguotojais, daugiau įv diskusijų susitikimų ir viešumos“
			„Aktualu Anglų kalbos pamokėls (pažengusiems A2, B1)“
			„Susitikimai su autoriais“
			„Kviesti į pokalbius sveikos gyvensenos specialistus,gydytojus,psichologus. Tai labai svarbu pensijinio amžiaus žmonėms“
			„Lavinamieji renginiai jaunosms šeimoms su mažais vaikais dažnai pritraukia daugiau žmonių į savo erdves“
			„Gal daugiau viesu erdviu, kur galetu zmones susisrinkti“
			„Daugiau renginiu“
			„Organizuoti kuo daugiau edukacinių renginių , įvairių kursų suaugusiems“
			„Robotikos užsiėmimai“
			„Pagalba ruošiant namų darbus literatūrinėmis temomis“
			„Ispanų kalbos klubas“
„Norėtusi, kad būtų rengiami susitikimai su žinomais, ryškesniais žmonėmis, pvz. buvusiais teatro aktorais, visuomenės veikėjais, edukacinių užsiėmimų“			
Informavimas, reklama	2	„Daugiau sklaidos apie vykstančius renginius“	
Renginių/veiklų laikas, trukmė	7	„Siūlyčiau, kad Biblioteka Elenos Mezginaitės "Šaltinėlio" padalinio renginiai vyktu daugiau savaitgaliais, negu darbo dienomis“	
		„Ilgesnis laikas vasaros stovyklų vaikams“	
		„Renginius suaugusiems organizuoti vėliau.“	
		„Renginiai orientuojami į nedirbančius ir senjorus, nes vyksta darbo valandomis“	
		„Ne visada pavyksta sudalyvauti bibliotekų renginiuose ir veiklose, nes vyksta dienos metu, o dirbančiam nėra galimybės sudalyvauti“	
		„Po darbo, ~18 val. įvairiomis edukacijomis suaugusiems už prieinamą kainą. Naujų knygų pristatymus“	
		„Reiktų renginių, kurie vyktų po darbo valandų arba savaitgaliais“	
Idėjos	1	„Kurti skaitytojų pageidavimų-idėjų banką, tai praverstų planuojant renginius“.	
Technika, įranga, baldai 10 (10 proc.)	Trūkumas	10	„Kavos aparatas“
			„Galėtų būti kavos aparatas <...>...“
			„Spalvoto kopijavimo spausdinimo“
			„Siūlyčiau, kad biblioteka "Šaltinėlis" įsigytų knygų grąžinimo dėžę, kaip ir G. Petkevičaitės-Bitės biblioteka“
			„norėčiau supamo krėslo“
			„<...> ir kavos aparato“
			„Knygomatas/knygų grąžinimo dėžė prie Šaltinėlio bibliotekos“
			„Galetu buti vandens aparatas, kedes patogesnes“
			„Būtu patogiu, kad būtų terminalas, kur galima grąžinti ir pasiimti knygas bet kuriuo paros metu (ypač grąžinimas aktualu)“
			„Įrengti visur knygų grąžinimo dėžes“
E-paslaugos 4 (4 proc.)	Patogesnė navigacija svetainėje, el. kataloge; prieiga prie el. išteklių; patobulinimai	4	„<...> Galbūt reiktų patobulinti elektroninę sistemą, nes gana sunku orientotis pasirenkant biblioteką, grįžtant atgal išmeta į pradinį langą, kas labai apsunkina paiešką“
			„Daug knygų imu savo mamai. Kartais sunku prisiminti, ar išsirinkta knyga nebuvo skaityta. Paklausus ar galima patikrinti, ar jau skaityta knyga, darbuotojoms reikia eiti per ilgiausią sąrašą ir tikrinti. Tai labai ilgai užtrunka. Gal galima būtų supaprastinti tokią paiešką. Dėkoju.“

			<p>„Norėtusi per biblioteką gauti prieigas prie šalies kolegijų, universitetų ir kt. el. šaltinių, ( savotišką knygų koordinavimo centrą)“</p> <p>„Lengva prieiga prie laikraščių, žurnalų archyvo ir edukacinių vaizdo mokomųjų pamokų“</p>
<i>Įstaiga, organizaciniai dalykai</i>  <i>24 (23 proc.)</i>	<i>Interjeras ir eksterjeras</i>	11	„Atnaujinti erdves, norėtusi šviesesnių naujesnių modernesnių“
			„Galėtų būti <...>, minkštasuoliai, muzika...“
			„Sėdmaišių, naujesnių baldų“
			„Atnaujinti patalpas, norėtusi daugiau jaukumo, modernumo“
			„Jei įmanoma - rezervuoti parkingo vietas bibliotekos lankytojams“
			„Norėtusi paskaityt ramioj vietoj, patogiai, be šalia sėdinčių (ypač politikos žinovų)“
			„Būtų miela, kad skaityklos primintų jaukią kavinukę, o ne mokyklos klasę“
			„Erdvesnės poilsio/skaitymo zonos“
			„vasaros skaitykla mieste lankytojų aktyvioje zonoje patraukli ir vietiniams, ir miesto svečiams“
			„Erdvesnės patalpos, asmeninės skaitymo erdvės, ("Žalioji pelėda")“
			„Sukurti dar jaukesnę aplinką. Pvz: iškabinti plakatus, sukurti skaitymo erdvę lauke, rengti parodas“
	<i>Darbo laikas</i>	4	„Švaros dienos - Sovietinė atgyvena, turėtų dirbti bibliotekos“
			„Dirbti paskutinį mėnesio penktadienį“
			„Ilgesnis darbo laikas“
			„Ilgesnes darbo valandos - (Galbut velesne darbo pradžia)“
	<i>Darbo organizavimas</i>	4	„Bibliotekoms neturėtų būti užkraunamos auklių pareigos, nes vasaros stovyklėlių metu triukšmas ir pan.“
			„jei bibliotekos darbuotoja kalbasi su vienu skaitytoju/a garsiai, tai trukdo kitiems, kurie skaitykloje ką nor skaito ar dirba prie kompiuterio. Gal būt būtų galima kalbėtis uždaroje pataalpoje?“
			„Neleisti kompiuteriu žaisti skaitykloje. Mažiesiems per daug klausimų -kodėl vieni skaito o kiti žaidžia. :)“
			„Kad vaikučiams būtų prienami kompiuteriai (žaidimų zonoje)“
	<i>Darbuotojai</i>	3	„Daugiau šypsėnų bendraujant su bibliotekos lankytojais:)“
„Kai kur reikėtų jaunesnio, labiau užsidegusio kolektyvo“			
„Siūlau už gerą darbą, malonu aptarnavimą ir patarimus, metų gale premijas dideles“			
<i>Mokamos paslaugos</i>	2	„Būtų smagu jeigu neimtų delspinigių“	
		„Reikėtų padidinti delspinigius už negražintą knygą, bent iki 0,10 eur centų“	

12 lentelė. Klausimo „Kas Jums būtų asmeniškai aktualiausia, kad lankytumėtės bibliotekoje ateityje. Kad biblioteka:“ atsakymai<sup>23</sup>

	Visiškai neaktualu		Galbūt aktualu		Labai aktualu		Nežinau/ Neturiu nuomonės	
	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.
<b>Viešojo:</b> <sup>24</sup>								
<i>Siūlytų ilgesnes darbo valandas</i>	30	46	18	27	6	9	12	18
<i>Įkurtų laisvalaikio erdves/vasaros skaityklas lauke</i>	26	40	12	18	6	9	22	33
<i>Organizuotų įvairias veiklas šeimoms su mažais vaikais</i>	26	40	14	21	5	7	21	32
<i>Atsisakytų švaros dienos (paskutinį mėnesio penktadienį – nedirbama)</i>	40	61	8	12	4	6	14	21
<i>Siūlytų anglų kalbos mokymus suaugusiems</i>	23	35	7	10,5	13	19,5	23	35
<b>Smėlynė:</b>								
<i>Siūlytų ilgesnes darbo valandas</i>	23	88	3	12				
<i>Įkurtų laisvalaikio erdves/vasaros skaityklas lauke</i>	12	46	6	23	1	4	7	27
<i>Organizuotų įvairias veiklas šeimoms su mažais vaikais</i>	20	77	2	8	1	4	3	11
<i>Atsisakytų švaros dienos (paskutinį mėnesio penktadienį – nedirbama)</i>	23	88	1	4			2	8
<i>Siūlytų anglų kalbos mokymus suaugusiems</i>	15	58	3	11	4	15,5	4	15,5
<b>„Židinys“:</b>								
<i>Siūlytų ilgesnes darbo valandas</i>	19	63	5	17	2	7	4	13
<i>Įkurtų laisvalaikio erdves/vasaros skaityklas lauke</i>	15	50	2	7	5	16,5	8	26,5
<i>Organizuotų įvairias veiklas šeimoms su mažais vaikais</i>	16	54	1	3	4	13	9	30
<i>Atsisakytų švaros dienos (paskutinį mėnesio penktadienį – nedirbama)</i>	21	70	2	7			7	23
<i>Siūlytų anglų kalbos mokymus suaugusiems</i>	23	77	6	7	4	13	7	23
<b>Šiaurinė:</b>								
<i>Siūlytų ilgesnes darbo valandas</i>	11	36,5	10	33	2	6,5	7	23
<i>Įkurtų laisvalaikio erdves/vasaros skaityklas lauke</i>	3	10	16		6	20	5	16,5
<i>Organizuotų įvairias veiklas šeimoms su mažais vaikais</i>	5	16,5	8	27	13	43,5	4	13
<i>Atsisakytų švaros dienos (paskutinį mėnesio penktadienį – nedirbama)</i>	14	46,5	3	10	1	3,5	12	40
<i>Siūlytų anglų kalbos mokymus suaugusiems</i>	3	10	12	40	12	40	3	10

<sup>23</sup> n=591

Respondentų palikti neužpildyti atsakymai įtraukti į skiltį „Nežinau/neturiu nuomonės“

<sup>24</sup> 1 respondentas pateikė savo variantą: „Galimybė patogiai skaityti leidinį + kava“

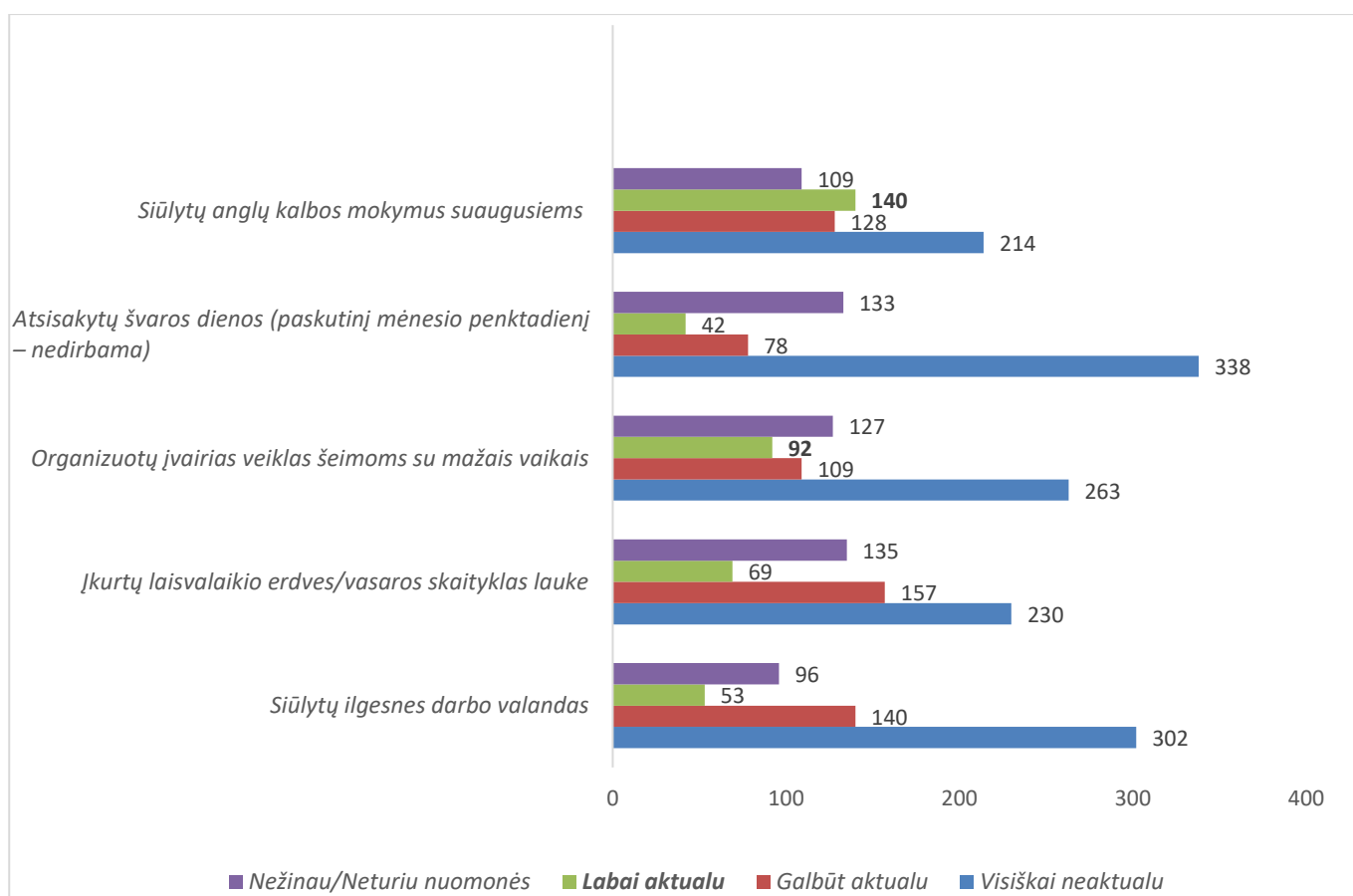
	Visiškai neaktualu		Galbūt aktualu		Labai aktualu		Nežinau/ Neturiu nuomonės	
	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.
<b>„Šaltinėlis“:</b>								
<i>Siūlytų ilgesnes darbo valandas</i>	19	59	6	19			7	22
<i>Įkurtų laisvalaikio erdves/vasaros skaityklas lauke</i>	14	44	8	25	2	6	9	28
<i>Organizuotų įvairias veiklas šeimoms su mažais vaikais</i>	15	47	4	13	2	6	11	34
<i>Atsisakytų švaros dienos (paskutinį mėnesio penktadienį – nedirbama)</i>	18	57	3	9			11	34
<i>Siūlytų anglų kalbos mokymus suaugusiems</i>	10	31	7	22	3	9	12	38
<b>Parkas:<sup>25</sup></b>								
<i>Siūlytų ilgesnes darbo valandas</i>	19	54	4	11	2	5,5	10	28,5
<i>Įkurtų laisvalaikio erdves/vasaros skaityklas lauke</i>	13	37	8	23	1	3	13	37
<i>Organizuotų įvairias veiklas šeimoms su mažais vaikais</i>	7	20	8	23	3	8,5	17	48,5
<i>Atsisakytų švaros dienos (paskutinį mėnesio penktadienį – nedirbama)</i>	21	60	2	5,5	1	3	11	31,5
<i>Siūlytų anglų kalbos mokymus suaugusiems</i>	12	34,5	3	8,5	8	23	12	34,5
<b>„Žiburėlis“:</b>								
<i>Siūlytų ilgesnes darbo valandas</i>	1	10	3	30	2	20	4	40
<i>Įkurtų laisvalaikio erdves/vasaros skaityklas lauke</i>			5	50	3	30	2	20
<i>Organizuotų įvairias veiklas šeimoms su mažais vaikais</i>	2	20	4	40	4	40		
<i>Atsisakytų švaros dienos (paskutinį mėnesio penktadienį – nedirbama)</i>	2	20	2	20	1	10	5	50
<i>Siūlytų anglų kalbos mokymus suaugusiems</i>	1	10	4	40	3	30	2	20
<b>„Žalioji pelėda“:</b>								
<i>Siūlytų ilgesnes darbo valandas</i>	9	60	3	20			3	20
<i>Įkurtų laisvalaikio erdves/vasaros skaityklas lauke</i>	4	27	6	40	2	13	3	20
<i>Organizuotų įvairias veiklas šeimoms su mažais vaikais</i>	4	27	7	47	1	6	3	20
<i>Atsisakytų švaros dienos (paskutinį mėnesio penktadienį – nedirbama)</i>	8	53	2	13			5	34
<i>Siūlytų anglų kalbos mokymus suaugusiems</i>	4	27	6	40	2	13	3	20
<b>Interneto respondentai:</b>								
<i>Siūlytų ilgesnes darbo valandas</i>	171	49,5	88	25,5	39	11	49	14

<sup>25</sup> 1 respondentas prie grafos „Organizuotų įvairias veiklas šeimoms su mažais vaikais“ paliko komentarą: „Biblioteka ne vaikų darželis“



<i>Įkurtų laisvalaikio erdves/vasaros skaityklas lauke</i>	143	41	94	27	43	12	67	20
<i>Organizuotų įvairias veiklas šeimoms su mažais vaikais</i>	168	48,5	61	17,5	59	17	59	17
<i>Atsisakytų švaros dienos (paskutinį mėnesio penktadienį – nedirbama)</i>	191	55	55	16	35	10	66	19
<i>Siūlytų anglų kalbos mokymus suaugusiems</i>	123	36	80	23	91	26	53	15
<b>Viso:</b>	Visiškai neaktualu		Galbūt aktualu		Labai aktualu		Nežinau/Neturiu nuomonės	
	<i>skaič.</i>	<i>proc.</i>	<i>skaič.</i>	<i>proc.</i>	<i>skaič.</i>	<i>proc.</i>	<i>skaič.</i>	<i>proc.</i>
<i>Siūlytų ilgesnes darbo valandas</i>	302	51	140	24	53	9	96	16
<i>Įkurtų laisvalaikio erdves/vasaros skaityklas lauke</i>	230	39	157	26,5	69	11,5	135	23
<i>Organizuotų įvairias veiklas šeimoms su mažais vaikais</i>	263	45	109	18	92	16	127	21
<i>Atsisakytų švaros dienos (paskutinį mėnesio penktadienį – nedirbama)</i>	338	57	78	13	42	7	133	23
<i>Siūlytų anglų kalbos mokymus suaugusiems</i>	214	36	128	22	140	24	109	18

13 paveikslas. Respondentams aktualiausios bibliotekos veiklos, paslaugų plėtros kryptys<sup>26</sup>

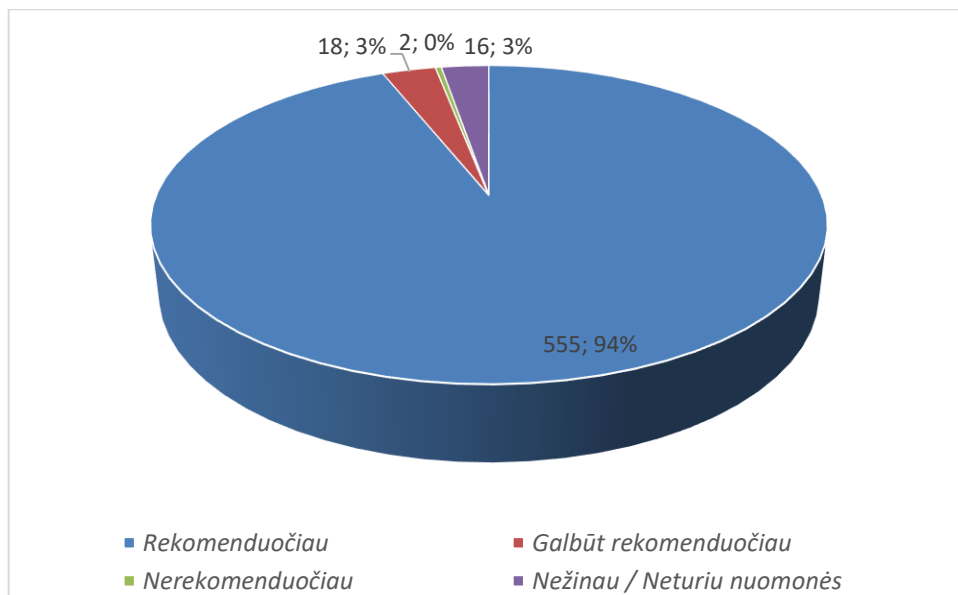


<sup>26</sup> n=591.

13 lentelė. Klausimo „Ar rekomenduotumėte kitiems (draugams, kolegoms, šeimos nariams) apsilankyti bibliotekoje?“ atsakymai<sup>27</sup>

	Rekomenduočiau		Galbūt rekomenduočiau		Nerekomenduočiau		Nežinau (Neturiu nuomonės)	
	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.
Viešoji	65	98					1	2
„Žalioji pelėda“	15	100						
„Židinys“	30	100						
Smėlynė	24	92	2	8				
„Šaltinėlis“	31	97					1	3
Šiaurinė	30	100						
Parkas	31	88,5	1	3	1	3	2	5,5
„Žiburėlis“	10	100						
Interneto resp.	319	92	15	4	1	0,5	12	3,5
<b>VISO:</b>	<b>555</b>	<b>94</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0,5</b>	<b>16</b>	<b>2,5</b>

14 paveikslas. Respondentų ketinimas rekomenduoti biblioteką

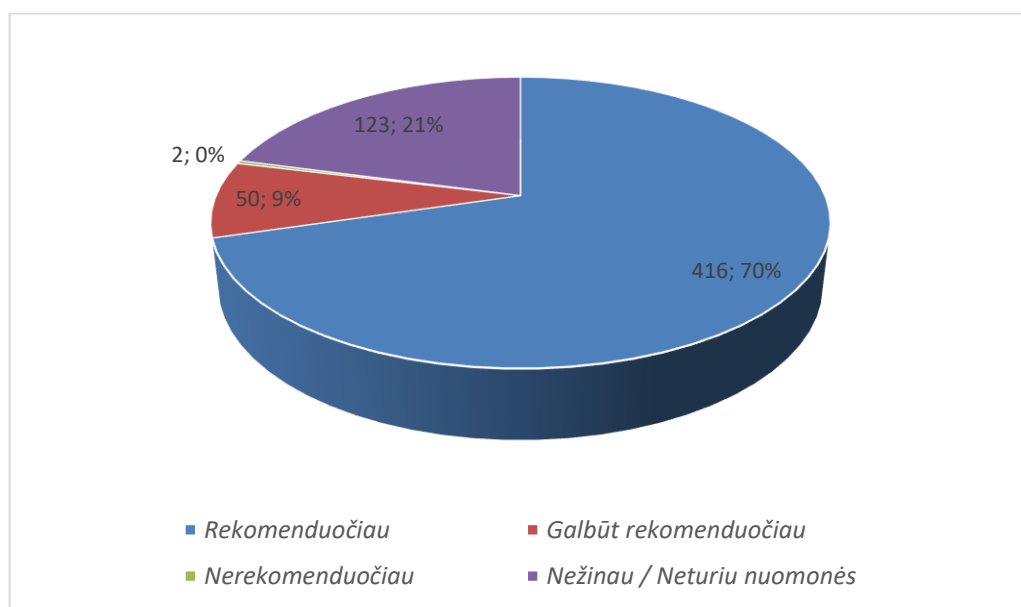


<sup>27</sup> n=591.

14 lentelė. Klausimo „Ar rekomenduotumėte kitiems (draugams, kolegoms, šeimos nariams) dalyvauti bibliotekos renginyje/edukaciniame užsiėmime?“ atsakymai<sup>28</sup>

	Rekomenduočiau		Galbūt rekomenduočiau		Nerekomenduočiau		Nežinau (Neturiu nuomonės)	
	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.
Viešoji	51	77					15	23
„Žalioji pelėda“	11	73	2	13,5			2	13,5
„Židinys“	26	87	1	3			3	10
Smėlynė	22	85	1	3,5			3	11,5
„Šaltinėlis“	20	63	1	3			11	34
Šiaurinė	23	77	1	3			6	20
Parkas	22	63	2	6			11	31
„Žiburėlis“	7	70	1	10			2	20
Interneto resp.	234	67,5	41	12	2	0,5	70	20
<b>VISO:</b>	<b>416</b>	<b>70</b>	<b>50</b>	<b>8,5</b>	<b>2</b>	<b>0,5</b>	<b>123</b>	<b>21</b>

15 paveikslas. Respondentų ketinimas dalyvauti bibliotekos renginiuose/edukaciniuose užsiėmimuose



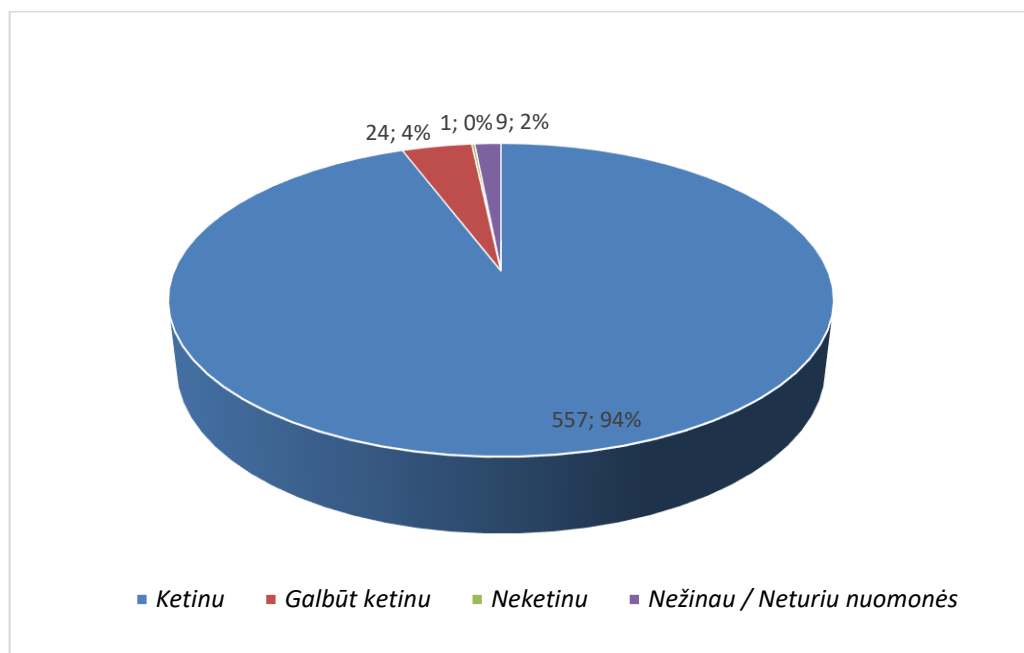
<sup>28</sup> n=591

Respondentų palikti neužpildyt atsakymai įtraukti į skiltį „Nežinau/neturiu nuomonės“

15 lentelė. Klausimo „Ar ketinate lankytis bibliotekoje ateityje?“ atsakymai<sup>29</sup>

	Ketinu		Galbūt ketinu		Neketinu		Nežinau (Neturiu nuomonės)	
	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.
Viešoji	65	98					1	2
„Žalioji pelėda“	15	100						
„Židinys“	30	100						
Smėlynė	23	88	3	12				
„Šaltinėlis“	32	100						
Šiaurinė	29	97	1	3				
Parkas	33	94	1	3			1	3
„Žiburėlis“	10	100						
Internetas	320	92	19	5,5	1	0,5	7	2
<b>VISO:</b>	<b>557</b>	<b>94</b>	<b>24</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0,5</b>	<b>9</b>	<b>1,5</b>

16 paveikslas. Respondentų ketinimas toliau lankytis bibliotekoje

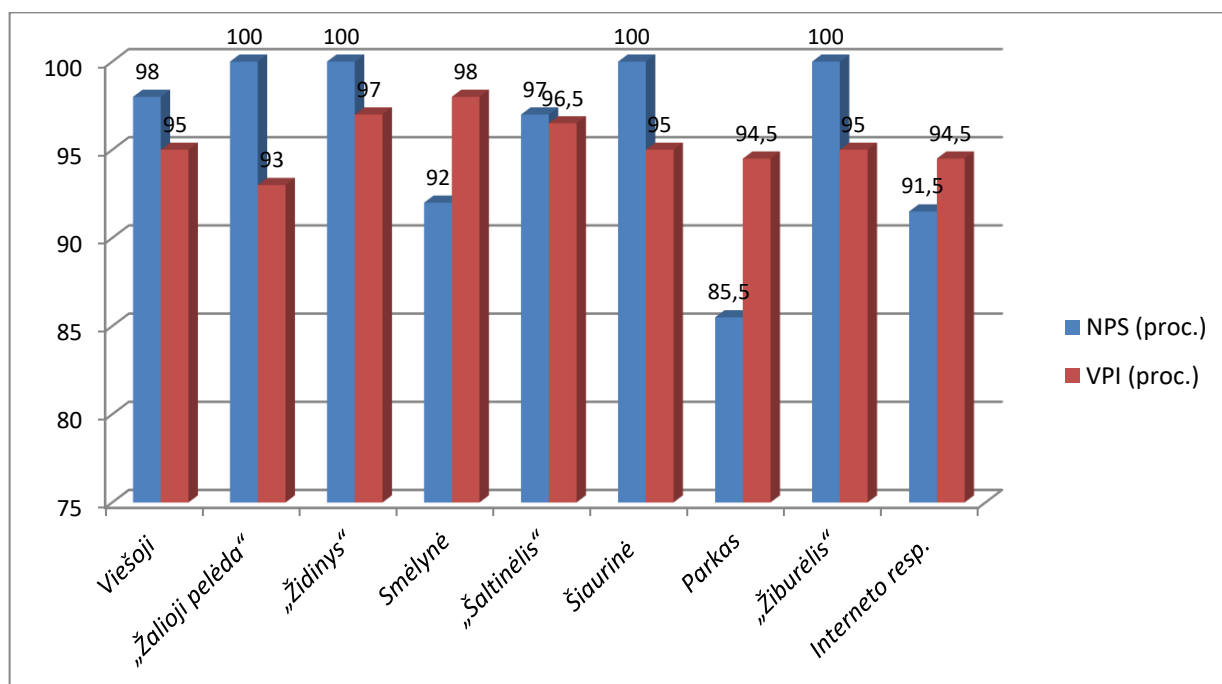


<sup>29</sup> =591

16 lentelė. NPS ir VPI balas<sup>30</sup>

	NPS (proc.)	VPI (proc.)	NPS ir VPI vidurkis
<i>Viešoji</i>	98	95	96,5
<i>„Žalioji pelėda“</i>	100	93	96,5
<i>„Židinys“</i>	100	97	98,5
<i>Smėlynė</i>	92	98	95
<i>„Šaltinėlis“</i>	97	96,5	96,5
<i>Šiaurinė</i>	100	95	97,5
<i>Parkas</i>	85,5	94,5	90
<i>„Žiburėlis“</i>	100	95	97,5
<i>Internetas</i>	91,5	94,5	93
<b>BENDRAS</b>	<b>94</b>	<b>95</b>	<b>94,5</b>

17 paveikslas. NPS ir VPI balas



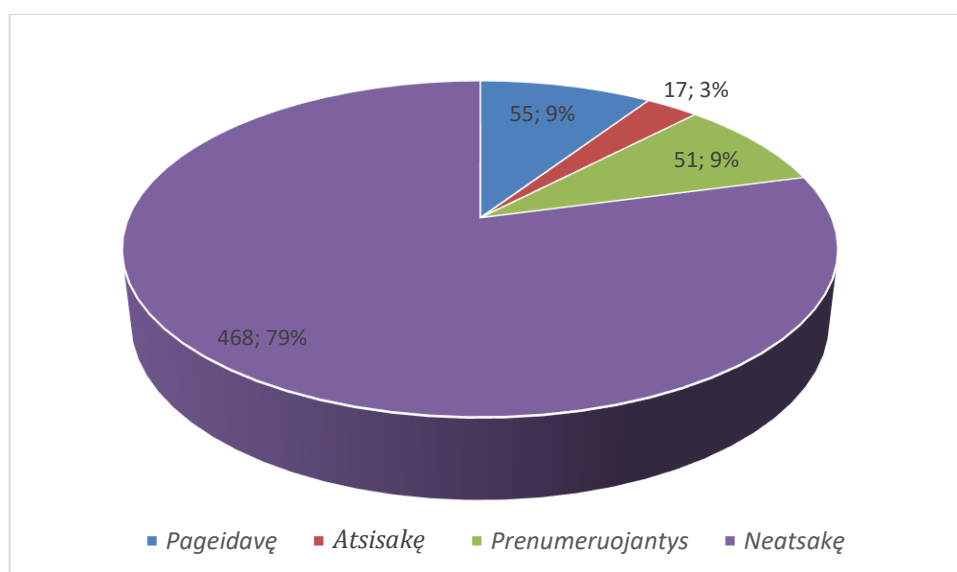
<sup>30</sup> Skaičiuojant NPS n=591

Skaičiuojant VPI į neįtraukti į klausimus pasirinkę atsakymus „Nežinau/neturiu nuomonės“ ir „Nesinaudoju“ respondentai, tad n=

17 lentelė. Reagavimas į kvietimą prenumeruoti bibliotekos mėnesio Naujienlaiškį<sup>31</sup>

	Pageidavę		Atsisakę		Prenumeruojantys		Neatsakę	
	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.	skaič.	proc.
Viešoji	1	1,5					65	98,5
„Žalioji pelėda“	2	13					13	87
„Židinys“							30	100
Smėlynė							26	100
„Šaltinėlis“							32	100
Šiaurinė	1	4					29	96
Parkas	3	9					32	91
„Žiburėlis“	1	10					9	90
Internetas	47	13,5	17	5	51	14,5	232	67
<b>BENDRAS</b>	<b>55</b>	<b>9,5</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>51</b>	<b>8,5</b>	<b>468</b>	<b>79</b>

18 paveikslas. Respondentų reagavimas į kvietimą prenumeruoti bibliotekos mėnesio Naujienlaiškį



<sup>31</sup> n=591